FAQ - Encerramento da maxiPago! e Integração para a Nova Plataforma de Pagamentos da Rede

A plataforma **maxiPago!** será encerrada em **15 de outubro de 2026**, como parte da evolução estratégica do ecossistema de pagamentos da Rede/Itaú. Essa mudança faz parte de um movimento de modernização trazendo uma solução mais moderna, unificada e preparada para evoluir continuamente, acompanhando as necessidades dos nossos clientes. Este material reúne as principais perguntas e respostas sobre o encerramento da plataforma maxiPago! e a integração para a nova plataforma de pagamentos digitais do Itaú.

1. Por que os serviços da maxiPago! serão encerrados?

A Rede está sempre buscando inovar e melhorar a experiência dos nossos clientes. Visando otimizar e superar desafios como arquitetura legada, plataformas fragmentadas, múltiplas integrações e credenciais, jornadas operacionais complexas e limitações para evoluir no ritmo do mercado, a Rede está desenvolvendo uma plataforma unificada e **integrada ao ecossistema Itaú** para entregar experiencias mais consistentes para suas vendas.

2. Qual é o prazo previsto para a migração?

A integração deverá ocorrer ao longo de 2026, de forma gradual e acompanhada, com prazo final estimado até 15 de outubro de 2026. Até o prazo final, suas vendas não serão impactadas.

3. A migração é obrigatória? E o que acontece se eu não migrar?

Todos os clientes maxiPago! deverão se integrar a nova plataforma até **15 de outubro de 2026**, garantindo continuidade da operação após o descomissionamento. Após o prazo final, a maxiPago! será encerrada e sua operação poderá ser impactada, dado que não será possível utilizar nenhuma das funcionalidades da plataforma. Por isso, é essencial acompanhar as comunicações oficiais e planejar sua migração dentro do prazo estabelecido.

5. O que é a nova plataforma de pagamentos da Rede?

Trata-se de uma solução evoluída e integrada, construída desde a base, com:

- Arquitetura tecnológica moderna e escalável
- API, mais rápida e resiliente
- Autenticações 3DS & Data Only modernas
- Base tecnológica preparada para evoluções contínuas, realizadas de forma gradual e planejada.

Trata-se de uma plataforma unificada de pagamentos digitais, criada para centralizar, em uma única integração:

- Meios de pagamento
- Experiencias de checkout
- Integrações técnicas
- Jornada de contratação, uso, gestão e suporte

O principal objetivo é reduzir complexidade técnica, simplificar operações e oferecer uma jornada de pagamento mais moderna, integrada, segura e escalável.

6. Quando terei acesso a plataforma e suas funcionalidades?

A evolução da nova plataforma está organizada em fases:

Início do 2º semestre de 2026	Fim do 2º semestre de 2026	Ano de 2027
• Cartão e Pix em integração única	• Motor de cobranças recorrente • SDKs e plugins de integração	• Antifraude integrado a plataforma • Novos tipos de checkout e muito mais!

Para utilizar essas funcionalidades deverão ser consultados os parceiros homologados até a disponibilização conforme o roadmap acima. Você receberá todas as informações relacionadas a migração com antecedência e por meio dos canais oficiais da Rede.

rede itaú

FAQ - Encerramento da maxiPago! e Integração para a Nova Plataforma de Pagamentos da Rede

7. Quais são os principais benefícios para mim?

Com a **evolução da plataforma**, você passa a contar com:

- Uma plataforma única de gestão de pagamentos
- Menos integrações técnicas
- APIs padronizadas
- Menor fricção operacional
- Evolução mais rápida de funcionalidades
- Uma jornada de pagamento mais moderna, integrada e segura

8. Vou perder alguma funcionalidade que utilizo hoje?

No lançamento inicial, algumas funcionalidades ainda não estarão disponíveis, como:

- Multiadquirência
- Boleto multibanco
- Boleto no conector VTEX
- Integração com motor de antifraude
- Recorrência

Essas funcionalidades não foram descontinuadas, mas fazem parte da evolução gradual da plataforma.

9. E se eu precisar dessas funcionalidades antes?

Nesse caso, nós iremos orientar a melhor alternativa para o seu caso, inclusive com apoio na conexão com parceiros homologados, quando necessário. Isso pode ocorrer em cenários como multiadquirência, antifraude, boleto multibanco e VTEX.

10. A nova integração é mais complexa?

Não. A integração foi projetada para ser mais simples e moderna, tornando o modelo mais eficiente e intuitivo, com benefícios como redução de esforço técnico, APIs padronizadas, eliminação de múltiplas credenciais, ambientes mais simples de teste e produção e melhor performance e resiliência.

11. Vou precisar refazer contratos ou terei novos custos?

Cada caso será analisado de forma individual, considerando suas taxas de MDR já contratadas para a utilização do e.Rede. Nenhuma alteração em suas condições comerciais será feita sem comunicação prévia, transparência e orientação adequada.

12. Terei novas credenciais?

Sim. Por se tratar de uma nova plataforma, haverá novas chaves de autenticação.

13. E meus cartões tokenizados na maxiPago?

Essa migração será realizada entre as plataformas, não sendo necessário tokenizar novamente os cartões.

14. E o histórico transacional na maxiPago?

Os dados transacionais permanecerão disponíveis conforme as normas aplicáveis, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 – LGPD). Os dados poderão ser consultados via portal Rede ou via chamado para nossas centrais de atendimento.

15. A documentação técnica estará disponível?

Sim. Os materiais estão em desenvolvimento e incluirão: Documentação técnica completa, guias de migração, materiais de apoio e orientações passo a passo, conforme o perfil do cliente.

16. Minhas vendas serão impactadas durante a integração?

Não. A maxiPago! e a nova plataforma coexistirão durante o período de transição, garantindo continuidade das vendas.

rede itaú