

maxiPago!

SMART PAYMENTS

GUIA DO PORTAL MAXIPAGO

Versão 1.2

Sumário

1. Introdução	4
2. Glossário	5
3. Acesso ao Portal	6
4. Idioma do Portal	6
5. Credenciais de Teste para Acesso ao Portal	7
6. Senha	8
6.1 Trocar a Senha (Primeiro Acesso)	8
6.2 Trocar a Senha (Acesso Bloqueado)	10
6.3 Trocar a Senha (Outros Motivos)	10
7. Clientes	12
7.1 Adicionando Clientes	12
7.2 Editar um Cliente	14
7.3 Excluir um Cliente	15
8. Usuários	16
8.1 Adicionando Usuários	16
8.2 Modificar Senha dos Usuários	18
8.3 Modificando um Usuário	20
8.4 Excluindo Usuários	21
8.5 Perfis de Usuários	21
8.5.1 Ver Perfis	22
8.5.2 Editar Perfis	23
8.5.2 Adicionar Perfis	25
9. Cartões Salvos	29
9.1 Salvar Cartões	29
9.2 Editar Cartão Salvo	30
9.3 Excluir Cartão Salvo	31
10. Adquirentes	32
11. Configurações de Notificação	33
11.1 Notificação de Transação ao Lojista	33
11.2 Enviar Notificação da Transação ao Cliente	35
11.3 Enviar Notificação de Vencimento do Cartão do Cliente ao Lojista	36
12. Customizar Recibos	36
13. Configurações de Fraude	39
13.1 Regras	40
13.1.1 Regra de Número do Cartão	41
13.1.1.1 Excluir Cartão da Regra de Configuração de Fraude	43
13.1.2 Regra de Nome	44

13.1.2.1	Excluir nome do Cliente da Regra de Fraude	46
13.1.3	Regra de E-mail	47
13.1.3.1	Excluir E-mail da Regra de Fraude	48
13.1.4	Regra de CEP	50
13.1.4.1	Excluir CEP da Regra de Fraude	51
13.1.5	Regra de Bloqueio de Duplicidade	52
14.	Relatórios	54
14.1	Relatório de Transações.....	54
14.1.1	Busca Avançada de Transações – Relatório de Transações	57
14.2	Imprimir Relatórios	64
14.3	Exportar Relatório para Excel (CSV)	65
14.3.1	Melhorando a visualização de Relatórios no Excel.....	65
14.4	Customizando Relatórios.....	68
14.5	Obtendo Relatório Customizado.....	73
14.6	Editar Relatório Customizado	74
14.7	Excluir Relatório Customizado.....	77
14.8	Obtendo Detalhes do Pedido através dos Relatórios	78
14.9	Relatório de Pagamentos Agendados	82
14.10	Relatório de Pedidos Pendentes	84
14.11	Relatório de Controle de Fraude	85
15.	Transações	87
15.1	Processar Pagamentos	87
15.1.1	Esconder Endereço de Cobrança	94
15.2	Agendar Pagamentos (Recorrências).....	94
15.2.1	Cancelar Pagamentos Agendados.....	100
15.3	Capturar Pedidos	103
15.4	Captura de Transações Aprovadas no Antifraude	108
15.4.1	Transações Pendentes no Antifraude	111
15.4.2	Captura das Transações Pendentes no Antifraude	116
15.4.3	Respostas das Transações no Antifraude.....	120
15.5	Cancelamento	128
15.6	Estorno.....	130
16.	Link de Pagamento	135
	Link de Pagamento – Sem Autenticação.....	135
	Link de Pagamento – Pagamento Recorrente - Sem Autenticação	137
	Link de Pagamento – Com Autenticação.....	139
	Link de Pagamento – Pagamento Recorrente – Com Autenticação	141
16.1	Link de Pagamento – Com Antifraude Clearsale e Kount	143
16.2	Relatório Link de Pagamento	144
16.4	Cancelamento de uma Transação do Link de Pagamento	146
16.5	Estorno de uma Transação do Link de Pagamento	146

1. Introdução

Este guia tem como finalidade, auxiliar nossos clientes acerca do uso e funcionalidades no Portal maxiPago!.

O manual contém passo a passo detalhado para facilitar seu entendimento e melhor explicar cada processo.

Nossa intenção é minimizar suas dúvidas, no entanto, se elas surgirem estaremos à disposição para auxiliá-lo através dos nossos canais de atendimento, listados abaixo:

Telefone: +55 (11) 2121-8536

E-mail: suporte@maxipago.com

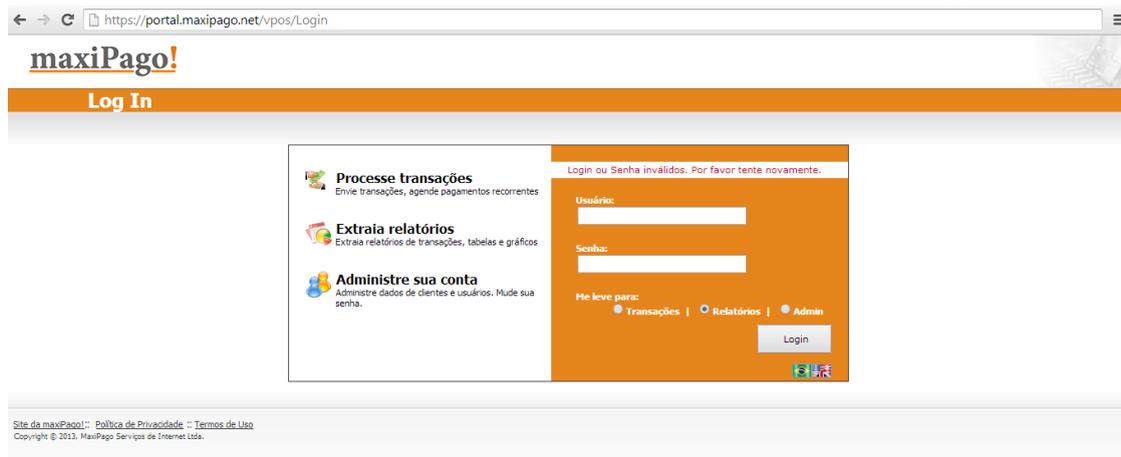
2. Glossário

Adquirente	Empresa Responsável pelo processamento do cartão e pelo pagamento do valor da compra ao Estabelecimento (ex.: Cielo, Rede, GetNet, etc).
Bandeira	Empresa que licencia seu nome para a emissão de cartões. Ela é a “marca” do cartão (ex.: Visa, Mastercard, Diners).
Emissor	Banco responsável por verificar se o Portador possui limite de crédito para fazer determinada compra (ex.: Itaú, Bradesco, HSBC).
Estabelecimento	Lojista que vende seus produtos e serviços.
Portador	Cliente, comprador, titular do cartão de crédito.

3. Acesso ao Portal

Acesse o Portal maxiPago! em seu navegador através da URL: <https://portal.maxipago.net>

Sua visualização será:



4. Idioma do Portal

No Portal, é possível escolher entre os idiomas **Português e Inglês**.

Para fazer a escolha do idioma, basta clicar em uma das bandeiras na parte inferior da tela, conforme imagem abaixo:

Para **Português**:



Para Inglês:

Process payments
Process sales, set up payment plans

Run reports
Run transaction reports, charts, and graphs. Reprint receipts.

Manage your account
Manage customer info, users, and product catalog. Change your password.

Username:

Password:

Take me to:
 Payments | Reports | Admin

Login

5. Credenciais de Teste para Acesso ao Portal

A nossa área de clientCare! irá enviar por e-mail suas Credenciais de Teste, assim que recebê-las, poderá realizar o Login no Portal maxiPago!.

Processe transações
Envie transações, agende pagamentos recorrentes

Extraia relatórios
Extraia relatórios de transações, tabelas e gráficos

Administre sua conta
Administre dados de clientes e usuários. Mude sua senha.

Usuário:
 1

Senha:
 2

Me leve para:
 Transações | Relatórios | Admin

3

- Em “**Usuário**” (1), coloque “*Usuário do Portal*” recebido no e-mail “*maxiPago! - Kit de Integração*”;
Esse usuário é composto por 4 números, seguidos da palavra admin.
Para sucesso no Login, não esqueça de colocar neste campo, o usuário exatamente igual ao recebido por e-mail.
Exemplo: *1111admin* (forma correta), *1111 admin* (forma incorreta).

- Em “**Senha**”, colocar a mesma senha recebida no e-mail;
- Clicar em “**Login**”.

6. Senha

6.1 Trocar a Senha (Primeiro Acesso)

Ao realizar o primeiro acesso no Portal com suas credenciais de teste, o sistema automaticamente o direcionará para a tela de Troca de Senha, informando que a senha expirou.

maxiPago!
Transações | Relatórios | Admin
Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Senha
Admin > Senha

A senha expirou

Senha atual* Pergunta de segurança*
Qual era a cor do seu primeiro carro? ▼

Nova Senha* Resposta*
Minimum number of characters is 8

Confirmação da Nova Senha*

Email*

Continue

Confira o passo a passo detalhado:

A senha expirou

Senha atual* 1 Pergunta de segurança*
Qual era a cor do seu primeiro carro? ▼

Nova Senha* 2 Resposta*
Minimum number of characters is 8

Confirmação da Nova Senha* 3

Email* 4

Continue

- Em “**Senha atual***” (1), informe a senha recebida no e-mail;
- Em “**Nova Senha***” (2), obedeça ao tamanho mínimo para a senha de 8 caracteres e crie uma nova senha;
- Para o campo “**Confirmação da Nova Senha***” (3), repita a senha informada acima;
- Em “**Email***” (4) digite o e-mail que será utilizado para receber o lembrete da senha, caso você necessite;

Senha atual*

Pergunta de segurança* Qual era a cor do seu primeiro carro? ▼ 5

Nova Senha*
Minimum number of characters is 8

Confirmação da Nova Senha*

Email*

Continue

- Em “**Pergunta de Segurança**” (5), escolha uma das perguntas disponíveis. Esse processo lhe auxiliará na recuperação da senha, caso seja necessário.
- Escolha a pergunta que melhor se adequa a você, por exemplo: : “Qual a cor do seu primeiro carro?”

Pergunta de segurança*

Resposta*

- Qual era a cor do seu primeiro carro? ▼
- Qual era a cor do seu primeiro carro?
- Qual seu esporte favorito?
- Qual é o nome de solteira da sua mãe?
- Qual é o nome do meio de sua mãe?
- Qual é o nome do meio de seu pai?
- Qual o nome do seu primeiro bicho de estimação?
- Qual era seu assunto favorito na escola?
- Qual era seu apelido quando era jovem?

- Responda a pergunta que escolheu no campo “**Resposta**” (6).
- Como exemplo a Resposta poderia ser “azul”:

Senha atual*

Pergunta de segurança* Qual era a cor do seu primeiro carro? ▼

Nova Senha*
Minimum number of characters is 8

Confirmação da Nova Senha*

Email*

Continue 7

- Clique em “**Continue**” para finalizar.

6.2 Trocar a Senha (Acesso Bloqueado)

Se ao tentar realizar o *Login*, você receber uma mensagem de Usuário bloqueado, será necessária a geração de uma nova senha via Suporte maxiPago!.

Sendo assim, envie uma mensagem para o e-mail: suporte@maxipago.com, solicitando o desbloqueio da sua senha.

Recebido o e-mail com a nova senha, basta seguir as orientações do item anterior “**Trocar a senha (Primeiro Acesso)**”.

6.3 Trocar a Senha (Outros Motivos)

Para realizar a troca da senha por qualquer outro motivo não listado nos itens anteriores, siga as instruções abaixo:

The screenshot shows the 'Admin' section of the maxiPago! interface. The 'Admin' tab is highlighted with a red box and a '1' above it. The form contains the following fields:

- Senha atual* (text input)
- Nova Senha* (text input, with a note: Minimum number of characters is 8)
- Confirmação da Nova Senha* (text input)
- Pergunta de segurança* (dropdown menu with the option 'Qual era a cor do seu primeiro carro?')
- Resposta* (text input)
- Email* (text input)

A 'Continue' button is located at the bottom right of the form.

- Clicar em “Admin” (1):

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Admin' section of the maxiPago! interface. The 'Admin' tab is highlighted with a red box and a '1' above it. The form contains the following fields:

- Senha atual* (text input)
- Nova Senha* (text input, with a note: Minimum number of characters is 8)
- Confirmação da Nova Senha* (text input)
- Pergunta de segurança* (dropdown menu with the option 'Qual era a cor do seu primeiro carro?')
- Resposta* (text input)
- Email* (text input)

A 'Continue' button is located at the bottom right of the form.

- Clicar em “**Senha**” (2):

Senha atual* 1

Pergunta de segurança* ▼

Nova Senha* 2
Minimum number of characters is 8

Resposta*

Confirmação da Nova Senha* 3

Email* 4

Continue

- Em “**Senha atual***” (1), informe a senha que você cadastrou;
- Em “**Nova Senha***” (2), obedeça o tamanho mínimo para a senha de 8 caracteres, e crie uma nova senha;
- Para o campo “**Confirmação da Nova Senha***” (3), repita a senha informada acima;
- Em “**Email**” (4) digite o e-mail que será utilizado para receber o lembrete da senha, caso necessite:

Senha atual*

Pergunta de segurança* ▼ 5

Nova Senha*

Resposta*

Confirmação da Nova Senha*

Minimum number of characters is 8

Email*

Continue

- Em “**Pergunta de Segurança**” (5), escolha uma das perguntas abaixo que podem te auxiliar a lembrar da senha.
- Escolha a pergunta que melhor se adequa a você, como exemplo: “Qual a cor do seu primeiro carro?”

Pergunta de segurança*

Resposta*

- Qual era a cor do seu primeiro carro? ▼
- Qual era a cor do seu primeiro carro?
- Qual seu esporte favorito?
- Qual é o nome de solteira da sua mãe?
- Qual é o nome do meio de sua mãe?
- Qual é o nome do meio de seu pai?
- Qual o nome do seu primeiro bicho de estimação?
- Qual era seu assunto favorito na escola?
- Qual era seu apelido quando era jovem?

- Responda a pergunta que escolheu no campo "Resposta" (6).
- Como exemplo a resposta poderia ser "azul":

- Clique em "Continue" para finalizar.

7. Clientes

7.1 Adicionando Clientes

No Portal maxiPago!, é possível a criação de clientes.

Para isso, siga as instruções:

- Clicar em "Admin" (1):

- Clicar em “**Cientes**” (2):

maxiPago!

The screenshot shows the Admin interface with a top navigation bar containing 'Transações', 'Relatórios', and 'Admin'. Below this is a secondary bar with links: 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The 'Clientes' link is highlighted. Below the navigation is a breadcrumb 'Admin > Clientes' and a table with columns 'ID', 'Nome', 'Documento', 'Endereço', and 'Cidade'. A red box highlights the 'Adicionar um cliente' button, and a red number '3' is placed above it.

- Clicar em “**Adicionar um cliente**” (3):

The screenshot shows the 'Adicionar um cliente' form. It has fields for 'Nome*', 'Sobrenome*', 'Documento*', 'Sexo' (with radio buttons for 'Homem' and 'Mulher'), 'Endereço*', 'Cidade*', 'Estado', 'CEP*', 'País', 'Telefone:', 'Outro telefone:', and 'E-mail:'. The 'Estado' dropdown is set to 'Mato Grosso do Sul' (marked with a red '1') and the 'País' dropdown is set to 'Brasil' (marked with a red '2'). At the bottom are 'Cancelar' and 'Adicionar' buttons.

- Para clientes do Brasil, basta escolher o “**Estado**” (1) e o “**País**” (2), nos campos destacados na imagem:

This screenshot is similar to the previous one but shows the 'País' dropdown menu open, displaying a list of countries including 'Azerbaijão', 'Armênia', 'Aruba', 'Austrália', 'Áustria', 'Azerbaijão', 'Basmás', 'Barém', 'Bangladeche', 'Barbados', 'Bielorrússia', 'Bélgica', 'Belize', 'Benim', 'Bermudas', 'Butão', 'Bolívia', 'Bósnia e Herzegovina', 'Botsuana', 'Ilha Bouvet', and 'Brasil'. The 'País' dropdown is highlighted with a red box and a red '2'.

- Para clientes de outros países, em **“Estado” (1)**, escolha: **“Outros”**;
- Em **“País” (2)**, selecionaremos o País desejado na lista:

Adicionar um cliente
Admin > Clientes > Adicionar um cliente

Nome*:	<input type="text"/>	Endereço:	<input type="text"/>
Sobrenome*:	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Documento*:	<input type="text"/>	Cidade:	<input type="text"/>
Sexo:	<input type="radio"/> Homem <input type="radio"/> Mulher	Estado:	-- Estado --
		CEP:	<input type="text"/>
		País:	Brasil
		Telefone:	<input type="text"/>
		Outro telefone:	<input type="text"/>
		E-mail:	<input type="text"/>

- Após preenchimento dos dados obrigatórios, clique em **“Adicionar”**. Recomendamos que o máximo de dados sejam preenchidos, isso facilita caso seja necessário contatar o cliente.

7.2 Editar um Cliente

Caso queira alterar alguma informação de um cliente já cadastrado, basta localizar o cliente como mostrado abaixo:

maxiPago! 1

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Clientes
Admin > Clientes

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) | [Todas](#)

ID	Nome	Documento	Endereço	Cidade	Estado	E-mail	Opção
10152	(FEUTZ), Andréia	081731ca-f721-430a-1078-077a7c19c113					

- Clique em **“Admin” (1)**:

maxiPago! 2

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | **Clientes** | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Clientes
Admin > Clientes

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) | [Todas](#)

ID	Nome	Documento	Endereço	Cidade	Estado	E-mail	Opção
10152	(FEUTZ), Andréia	081731ca-f721-430a-1078-077a7c19c113					

- Clique em “Clientes” (2):

maxiPago!

- Localize o cliente mais facilmente através da primeira letra do seu nome (3):

maxiPago!

- Clique na imagem indicada na figura (4) e faça a edição da informação desejada:

- Modifique todos os dados que desejar e então clique em “Adicionar” para finalizar.

7.3 Excluir um Cliente

Para excluir um cliente, basta que, após localizar o cadastro, clique no “x” (imagem identificada em vermelho):

maxiPago!

8. Usuários

8.1 Adicionando Usuários

No Portal maxiPago!, é possível criar usuários para utilização e atribuir a cada um deles um perfil específico de acesso.

Um usuário com perfil de administrador pode criar outros usuários para sua equipe e também definir os perfis de utilização.

Para isso, siga as orientações abaixo:



- Clique em “Admin” (1):



- Clique em “Usuários” (2):



- Clique em “Adicionar usuário” (3):

Transações | Relatórios | Admin

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Adicionar usuário

Admin > Usuários > Adicionar usuário

ID de usuário*	<input type="text"/>	Perfis do usuário*: -- Seleccionar perfil -- -- Seleccionar perfil -- Super User Transaction User Transaction User Reports User Demo User
Nome*	<input type="text"/>	
Senha*	<input type="text"/>	
	Digite pelo menos 8 caracteres	
Redigite a senha*	<input type="text"/>	

Adicionar

- Após informar os dados solicitados, selecione, como mostra a imagem acima, o perfil desejado;
- Cada perfil, tem suas restrições e permissões pré-configuradas e é possível editá-las, confira a seguir:
- “**Super User**”: perfil de administrador (o mesmo que a equipe maxiPago! enviainicialmente);
- “**Transaction User**”: perfil com acesso ao processamento de transações;
- “**Reports User**”: perfil com acesso somente aos relatórios:

Transações | Relatórios | Admin

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Adicionar usuário

Admin > Usuários > Adicionar usuário

ID de usuário*	<input type="text"/>	Perfis do usuário*: -- Seleccionar perfil -- -- Seleccionar perfil -- Super User Transaction User Transaction User Reports User Demo User
Nome*	<input type="text"/>	
Senha*	<input type="text"/>	
	Digite pelo menos 8 caracteres	
Redigite a senha*	<input type="text"/>	

Adicionar

- Clique em “Adicionar” para efetivar o cadastro.

8.2 Modificar Senha dos Usuários

É possível modificar a senha dos usuários cadastrados, para isso, localize o usuário que deseja alterar a senha:

maxiPago! 1

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Usuários
Admin > Usuários

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas Adicionar usuário
Ver perfis

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	✕ 🔍 📄
Teste	100teste2	Transaction User	✕ 🔍 📄
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	✕ 🔍 📄
Admin	100admin	Super User	📄
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	✕ 🔍 📄
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	✕ 🔍 📄

- Clique em “Admin” (1):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Usuários 2
Admin > Usuários

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas Adicionar usuário
Ver perfis

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	✕ 🔍 📄
Teste	100teste2	Transaction User	✕ 🔍 📄
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	✕ 🔍 📄
Admin	100admin	Super User	📄
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	✕ 🔍 📄
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	✕ 🔍 📄

- Clique em “**Usuários**” (2):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Usuários
Admin > Usuários

3

ABCDEF GHIJK LMNOP QRSTUVW XYZ | Todas

Adicionar usuário
Ver perfis

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	 
Teste	100teste2	Transaction User	 
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	 
Admin	100admin	Super User	
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	 
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	 

Se possuir muitos usuários, utilize o filtro para agrupá-los pela letra inicial (3):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Usuários
Admin > Usuários

ABCDEF GHIJK LMNOP QRSTUVW XYZ | Todas

Adicionar usuário
Ver perfis

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	 
Teste	100teste2	Transaction User	 
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	 
Admin	100admin	Super User	
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	 
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	 

- Clique sobre a imagem de cadeado do registro de usuário que deseja modificar a senha, conforme na figura acima:

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Modificar senha do usuário
Admin > Usuários > Modificar senha do usuário

ID de usuário: got6ler5cy

Nova Senha*

Você deve digitar pelo menos 8 caracteres

Confirmação da Nova Senha*

Voltar | Importar

- Informe uma nova senha. Confirme repetindo no campo logo abaixo:

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Modificar senha do usuário
Admin > Usuários > Modificar senha do usuário

ID de usuário: got6ler5cy

Nova Senha*
Você deve digitar pelo menos 8 caracteres

Confirmação da Nova Senha*

- Clique em “Importar” para finalizar o processo.

8.3 Modificando um Usuário

É possível alterar o nome do usuário e o seu perfil atribuído, através do processo abaixo:

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Usuários
Admin > Usuários

ABCDEF GHIJKL MNOPQRST UVWXYZ | [Todas](#)

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	<input style="border: 2px solid red;" type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🔍"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="📄"/>
Teste	100teste2	Transaction User	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/>
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/>
Admin	100admin	Super User	<input type="button" value="📄"/>
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/>
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	<input type="button" value="✕"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/>

- Clique na imagem identificada em vermelho, conforme figura acima:

ID de usuário: got6ler5cy

Nome* 1

Perfis do usuário*: 2

- Altere o nome do Usuário em “Nome*” (1):
- Altere o “Perfil de usuário*” (2):

- Clique em “Adicionar” (3).

Sobre as características de Perfil do Usuário verifique os detalhes na página 23 deste manual.

8.4 Excluindo Usuários

Para excluir um usuário:

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Todas			
Adicionar usuário Ver perfis			
Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	  
Teste	100teste2	Transaction User	  
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	  
Admin	100admin	Super User	
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	  
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	  

- Clique no “X” relacionado ao registro, conforme indicado na figura acima.

8.5 Perfis de Usuários

No Portal da maxiPago! é possível atribuir perfis de usuários e através deles, administrar as restrições e permissões de acesso.

8.5.1 Ver Perfis

maxiPago! 1

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Admin > Clientes

ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas | Adicionar um cliente | Ver arquivos importados

ID	Nome	Documento	Endereço	Cidade	Estado	E-mail	Opção
13252	(TESTE), Adriano	4d1734ca-f721-405c-a498-627a7e99a593					✖ 📄 📧
16031	(TESTE), Adriano	d06a3312-9aa7-4480-8fab-67636bb0ab0f					✖ 📄 📧

- Clique em “Admin” (1):

maxiPago! 2

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Admin > Clientes

ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas | Adicionar um cliente | Ver arquivos importados

ID	Nome	Documento	Endereço	Cidade	Estado	E-mail	Opção
13252	(TESTE), Adriano	4d1734ca-f721-405c-a498-627a7e99a593					✖ 📄 📧
16031	(TESTE), Adriano	d06a3312-9aa7-4480-8fab-67636bb0ab0f					✖ 📄 📧

- Clique em “Usuários” (2):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Admin > Usuários

ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas | Adicionar usuário 3 | **Ver perfis**

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got5ler5cy	Demo User	✖ 📄 📧
Teste	100teste2	Transaction User	✖ 📄 📧
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	✖ 📄 📧
Admin	100admin	Super User	📄
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	✖ 📄 📧
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	✖ 📄 📧

- Clique em “Ver perfis” (3):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Ver perfis do usuário
Admin > Usuários > Ver perfis do usuário

Adicionar novo perfil

Tipo	Perfil	Descrição	Número de usuários	Opções
Sistema	Super User	User can perform all functions in this portal	0	
Sistema	Transaction User	User can run transactions	2	
Sistema	Transaction User	User can run transactions (no credit)	0	
Sistema	Reports User	User can run reports	0	
Customizado	Demo User		1	

- Os Perfis cadastrados serão exibidos:

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Ver perfis do usuário
Admin > Usuários > Ver perfis do usuário

Adicionar novo perfil

Tipo	Perfil	Descrição	Número de usuários	Opções
Sistema	Super User	User can perform all functions in this portal	0	
Sistema	Transaction User	User can run transactions	2	
Sistema	Transaction User	User can run transactions (no credit)	0	
Sistema	Reports User	User can run reports	0	
Customizado	Demo User		1	

- Na mesma lista, você pode visualizar a quantidade de usuários cadastrados em cada Perfil.

8.5.2 Editar Perfis

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Ver perfis do usuário
Admin > Usuários > Ver perfis do usuário

Adicionar novo perfil

Tipo	Perfil	Descrição	Número de usuários	Opções
Sistema	Super User	User can perform all functions in this portal	0	
Sistema	Transaction User	User can run transactions	2	
Sistema	Transaction User	User can run transactions (no credit)	0	
Sistema	Reports User	User can run reports	0	
Customizado	Demo User		1	

- Para editar um Perfil, clique no controle de detalhes do registro escolhido, conforme figura acima:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Ver perfis do usuário

Admin > Usuários > Ver perfil do usuário > Editar perfil do usuário

Tipo:	Sistema	Descrição:	User can perform all functions in this portal
Nome*:	Super User		
Controle de Acesso*:			
<input type="checkbox"/> Tudo em Transações	<input type="checkbox"/> Tudo em Relatórios	<input type="checkbox"/> Tudo em Admin	
<input checked="" type="checkbox"/> Processar Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Painel	<input checked="" type="checkbox"/> Senha	
<input checked="" type="checkbox"/> Agendar Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Transações	<input checked="" type="checkbox"/> Clientes	
<input checked="" type="checkbox"/> Capturar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/> Pagamentos agendados	<input checked="" type="checkbox"/> Usuários	
<input checked="" type="checkbox"/> Estorno	<input checked="" type="checkbox"/> Pedidos Pendentes	<input checked="" type="checkbox"/> Cartões salvos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Pedidos Confirmados	<input checked="" type="checkbox"/> Adquirentes	
	<input checked="" type="checkbox"/> Resumo de Transações	<input checked="" type="checkbox"/> Configurações	
	<input checked="" type="checkbox"/> cashControl!		
	<input checked="" type="checkbox"/> Controle de Fraude		

Voltar

- Em “Nome*:” informe o nome de sua preferência para identificação do Perfil:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Ver perfis do usuário

Admin > Usuários > Ver perfil do usuário > Editar perfil do usuário

Tipo:	Sistema	Descrição:	User can perform all functions in this portal
Nome*:	Super User		
Controle de Acesso*:			
<input type="checkbox"/> Tudo em Transações	<input type="checkbox"/> Tudo em Relatórios	<input type="checkbox"/> Tudo em Admin	
<input checked="" type="checkbox"/> Processar Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Painel	<input checked="" type="checkbox"/> Senha	
<input checked="" type="checkbox"/> Agendar Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/> Transações	<input checked="" type="checkbox"/> Clientes	
<input checked="" type="checkbox"/> Capturar pedidos	<input checked="" type="checkbox"/> Pagamentos agendados	<input checked="" type="checkbox"/> Usuários	
<input checked="" type="checkbox"/> Estorno	<input checked="" type="checkbox"/> Pedidos Pendentes	<input checked="" type="checkbox"/> Cartões salvos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Pedidos Confirmados	<input checked="" type="checkbox"/> Adquirentes	
	<input checked="" type="checkbox"/> Resumo de Transações	<input checked="" type="checkbox"/> Configurações	
	<input checked="" type="checkbox"/> cashControl!		
	<input checked="" type="checkbox"/> Controle de Fraude		

Voltar

- Adicione uma descrição se desejar:

maxiPago!

[Transações](#) | [Relatórios](#) | [Admin](#)

[Senha](#) | [Clientes](#) | [Usuários](#) | [Cartões salvos](#) | [Adquirentes](#) | [Configurações](#)

Ver perfis do usuário
Admin > Usuários > Ver perfis do usuário > Editar perfis do usuário

Tipo: Sistema **Descrição:** User can perform all functions in this portal

Nome*:

Controle de Acesso*:

Tudo em **Transações**

- Processar Pagamento
- Agendar Pagamento
- Capturar pedidos
- Estorno

Tudo em **Relatórios**

- Painel
- Transações
- Pagamentos agendados
- Pedidos Pendentes
- Pedidos Confirmados
- Resumo de Transações
- cashControl!
- Controle de Fraude

Tudo em **Admin**

- Senha
- Clientes
- Usuários
- Cartões salvos
- Adquirentes
- Configurações

[Voltar](#)

- Marque os campos com os recursos disponíveis que deseja permitir ao Perfil que está configurando.

8.5.2 Adicionar Perfis

[Transações](#) | [Relatórios](#) | [Admin](#)

[Senha](#) | [Clientes](#) | [Usuários](#) | [Cartões salvos](#) | [Adquirentes](#) | [Configurações](#)

Clientes
Admin > Clientes

[ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ](#) | [Todas](#) | [Adicionar um cliente](#) | [Ver arquivos importados](#)

ID	Nome	Documento	Endereço	Cidade	Estado	E-mail	Opção
13252	(TESTE), Adriano	4d1734ca-f721-405c-a498-627a7e99a593					
16031	(TESTE), Adriano	d06a3312-9aa7-4480-8fab-67636bb0ab0f					

- Clique em “Admin” (1):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Admin > Clientes ²

ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas | Adicionar um cliente | Ver arquivos importados

ID	Nome	Documento	Endereço	Cidade	Estado	E-mail	Opção
13252	(TESTE), Adriano	4d1734ca-f721-405c-a498-627a7e99a593					✖ 📄
16031	(TESTE), Adriano	d06a3312-9aa7-4480-8fab-67636bb0ab0f					✖ 📄

- Clique em “Usuários” (2):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | **Usuários** | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Admin > Usuários

ABCDEF GHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ | Todas | Adicionar usuário | **Ver perfis** ³

Nome	ID de usuário	Perfil	Opção
Demo user	got6ler5cy	Demo User	✖ 📄
Teste	100teste2	Transaction User	✖ 📄
Demo maxiPago	got5ler6cy	Transaction User	✖ 📄
Admin	100admin	Super User	📄
Ivan Abreu	100ivan	Transaction User	✖ 📄
MGS - Anthony Ho	100aho	Transaction User	✖ 📄

- Clique em “Ver perfis” (3):

maxiPago!

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Admin > Usuários > Ver perfis do usuário

Adicionar novo perfil

Tipo	Perfil	Descrição	Número de usuários	Opções
Sistema	Super User	User can perform all functions in this portal	0	📄
Sistema	Transaction User	User can run transactions	2	📄
Sistema	Transaction User	User can run transactions (no credit)	0	📄
Sistema	Reports User	User can run reports	0	📄
Customizado	Demo User		1	✖ 📄

- Clique em “Adicionar novo perfil”:

The screenshot shows the 'Adicionar novo perfil' form in the MaxiPago! Admin interface. The form is titled 'Adicionar novo perfil' and has a breadcrumb trail: 'Admin > Usuários > Ver perfis do usuário > Adicionar novo perfil'. The form is divided into several sections:

- Tipo:** Customizado
- Nome*:** A text input field with a red border.
- Descrição:** A text area.
- Controle de Acesso*:** A section with three columns of checkboxes:
 - Tudo em Transações:** Processar Pagamento, Agendar Pagamento, Capturar pedidos, Estorno.
 - Tudo em Relatórios:** Painel (checked), Transações, Pagamentos agendados, Pedidos Pendentes, Pedidos Confirmados, Resumo de Transações, cashControl!, Controle de Fraude.
 - Tudo em Admin:** Senha (checked), Clientes, Usuários, Cartões salvos, Adquirentes, Configurações.

At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Salvar' buttons.

- Atribua um nome ao Perfil:

The screenshot shows the 'Adicionar novo perfil' form in the MaxiPago! Admin interface. The form is titled 'Adicionar novo perfil' and has a breadcrumb trail: 'Admin > Usuários > Ver perfis do usuário > Adicionar novo perfil'. The form is divided into several sections:

- Tipo:** Customizado
- Nome*:** A text input field.
- Descrição:** A text area with a red border.
- Controle de Acesso*:** A section with three columns of checkboxes:
 - Tudo em Transações:** Processar Pagamento, Agendar Pagamento, Capturar pedidos, Estorno.
 - Tudo em Relatórios:** Painel (checked), Transações, Pagamentos agendados, Pedidos Pendentes, Pedidos Confirmados, Resumo de Transações, cashControl!, Controle de Fraude.
 - Tudo em Admin:** Senha (checked), Clientes, Usuários, Cartões salvos, Adquirentes, Configurações.

At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Salvar' buttons.

- Forneça uma breve descrição ao Perfil:

maxiPago!

Transações **Relatórios** **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Adicionar novo perfil
Admin > Usuários > Ver perfis do usuário > Adicionar novo perfil

Tipo: Customizado Descrição:

Nome*:

Controle de Acesso*:

<input type="checkbox"/> Tudo em Transações <input type="checkbox"/> Processar Pagamento <input type="checkbox"/> Agendar Pagamento <input type="checkbox"/> Capturar pedidos <input type="checkbox"/> Estorno	<input type="checkbox"/> Tudo em Relatórios <input checked="" type="checkbox"/> Painel <input type="checkbox"/> Transações <input type="checkbox"/> Pagamentos agendados <input type="checkbox"/> Pedidos Pendentes <input type="checkbox"/> Pedidos Confirmados <input type="checkbox"/> Resumo de Transações <input type="checkbox"/> cashControl! <input type="checkbox"/> Controle de Fraude	<input type="checkbox"/> Tudo em Admin <input checked="" type="checkbox"/> Senha <input type="checkbox"/> Clientes <input type="checkbox"/> Usuários <input type="checkbox"/> Cartões salvos <input type="checkbox"/> Adquirentes <input type="checkbox"/> Configurações
---	---	---

- Marque os campos com os recursos disponíveis que deseja permitir ao Perfil que está configurando:

maxiPago!

Transações **Relatórios** **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Adicionar novo perfil
Admin > Usuários > Ver perfis do usuário > Adicionar novo perfil

Tipo: Customizado Descrição:

Nome*:

Controle de Acesso*:

<input type="checkbox"/> Tudo em Transações <input type="checkbox"/> Processar Pagamento <input type="checkbox"/> Agendar Pagamento <input type="checkbox"/> Capturar pedidos <input type="checkbox"/> Estorno	<input type="checkbox"/> Tudo em Relatórios <input checked="" type="checkbox"/> Painel <input type="checkbox"/> Transações <input type="checkbox"/> Pagamentos agendados <input type="checkbox"/> Pedidos Pendentes <input type="checkbox"/> Pedidos Confirmados <input type="checkbox"/> Resumo de Transações <input type="checkbox"/> cashControl! <input type="checkbox"/> Controle de Fraude	<input type="checkbox"/> Tudo em Admin <input checked="" type="checkbox"/> Senha <input type="checkbox"/> Clientes <input type="checkbox"/> Usuários <input type="checkbox"/> Cartões salvos <input type="checkbox"/> Adquirentes <input type="checkbox"/> Configurações
---	---	---

- Clique em **“Salvar”**.

9. Cartões Salvos

9.1 Salvar Cartões

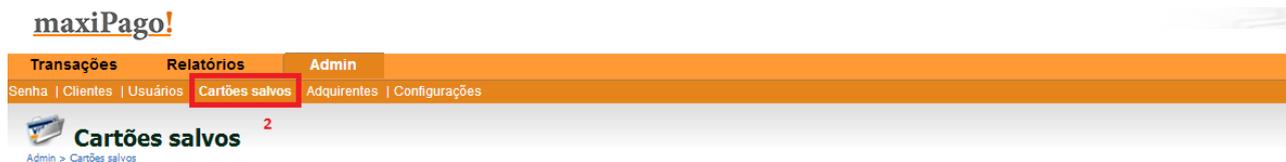
É possível salvar o cartão do usuário para futuras transações.

maxiPago!



- Clique em **“Admin”** (1):

maxiPago!



- Clique em **“Cartões salvos”** (2):

maxiPago!



- Clique em **“Adicionar novo cartão”** (3):



Adicionar cartão na base

Admin > Cartões salvos > Adicionar cartão na base

Sobrenome do cliente*: <input type="text"/>		Meio de pagamento: <input checked="" type="radio"/> Cartão de Crédito	
Nome do cliente: <input type="text"/>	Documento: <input type="text"/>	Cartão de Crédito*: <input type="text"/>	Data de Validade*: 01 / 2014
Manter cartão na base até*: <input type="text"/>	Transação não pode passar de*: R\$ <input type="text" value="200,00"/>		
Observações: <input type="text"/>		Salvar cartão	

- Preencha os campos na tela “Adicionar cartão na base” e então, clique em “Salvar cartão”.

9.2 Editar Cartão Salvo

Para corrigir ou editar uma informação de Cartão salva, siga os seguintes passos:



Cartões salvos

Admin > Cartões salvos

Adicionar novo cartão

Nome do Cliente	Cobrança	Tipo de Cartão	Valor máximo permitido	Ação
(TESTE), ...	1. Mensal (Parcelado)	(Visa)001		

- Clique em “Admin” (1):



Cartões salvos

Admin > Cartões salvos

Adicionar novo cartão

Nome do Cliente	Cobrança	Tipo de Cartão	Valor máximo permitido	Ação
(TESTE), ...	1. Mensal (Parcelado)	(Visa)001		

- Clique em “Cartões Salvos” (2):

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | **Cartões salvos** | Adquirentes | Configurações

Admin > Cartões salvos

Adicionar novo cartão

Nome do Cliente	Cobrança	Tipo de Cartão	Valor máximo permitido	Ação
(TESTE), Adriano	1 Mensalidade cartão	(Visa)4001	3	 

- Clique no controle de edição, conforme imagem destacada na figura acima (3):

A próxima tela permitirá a edição dos campos desejados:

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | **Cartões salvos** | Adquirentes | Configurações

Admin > Cartões salvos > Modificar cartão salvo

Nome do cliente: Adriano (TESTE)

Documento: 4d1734ca-f721-405c-a-

Meio de pagamento: Cartão de Crédito

Cartão de Crédito*: (Visa)4691

Data de Validade*: 12 / 2015

Manter cartão na base até*: dd/mm/aaaa

Transação não pode passar de*: R\$ 200,00

Observações

Salvar cartão

- Clicar em “**Salvar cartão**”.

9.3 Excluir Cartão Salvo

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | **Cartões salvos** | Adquirentes | Configurações

Admin > Cartões salvos

Adicionar novo cartão

Nome do Cliente	Cobrança	Tipo de Cartão	Valor máximo permitido	Ação
(TESTE), Adriano	1 Mensalidade cartão	(Visa)4001		 

- Clique em “**Admin**” (1):

Transações | Relatórios | **Admin**

Senha | Clientes | Usuários | **Cartões salvos** | Adquirentes | Configurações

Admin > Cartões salvos

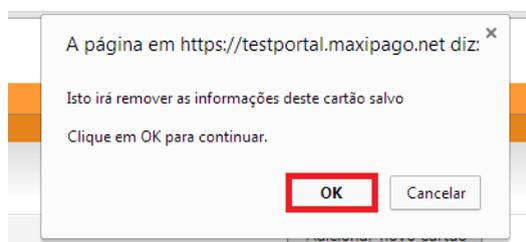
Adicionar novo cartão

Nome do Cliente	Cobrança	Tipo de Cartão	Valor máximo permitido	Ação
(TESTE), Adriano	1 Mensalidade cartão	(Visa)4001		 

- Clique em “**Cartões Salvos**” (2):



- Clique sobre a imagem indicada na figura acima (3):



- Clique em “**OK**”.

10. Adquirentes

É possível consultar as Adquirentes e Boletos configurados para sua Loja na Plataforma da maxiPago!:



- Clique em “**Admin**” (1):



- Clique em “Adquirentes” (2):

Adquirentes

Sua conta está configurada para processar pagamentos através das seguintes adquirentes

Adquirentes

Adquirente	ID
SIMULATOR (Padrão)	1

Boleto

Banco	ID
-------	----

- Estarão listadas todas as Adquirentes que possuem Homologação com a maxiPago! e os Boletos Cadastrados.

11. Configurações de Notificação

11.1 Notificação de Transação ao Lojista

O lojista pode receber notificações em seu e-mail para cada transação realizada no Portal.

Admin

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

- Clique “Admin” (1):

Configurações

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

- Clique em “Configurações” (2):

maxiPago!

The screenshot shows the 'Admin' section of the MaxiPago interface. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', and 'Admin'. Below it, a secondary bar lists 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The main content area is titled 'Configurações' with a breadcrumb 'Admin > Configurações'. Three tabs are visible: 'E-mails' (highlighted with a red box), 'Recibos', and 'Fraude'. The 'Configurações de notificação:' section contains three unchecked checkboxes: 'Enviar-me notificação de transação.', 'Enviar notificação de transação para o cliente', and 'Enviar-me notificação de vencimento de cartão salvo na base. com [] dias de antecedência do vencimento do cartão.' A 'Salvar' button is located at the bottom right.

- Clicar em “E-mails”:

maxiPago!

The screenshot shows the 'Admin' section of the MaxiPago interface. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below it, a secondary bar lists 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The main content area is titled 'Configurações' with a breadcrumb 'Admin > Configurações'. Four tabs are visible: 'E-mails', 'Recibos', 'Fraude', and 'Link de Pagamento' (highlighted with a red box). The 'Configurações de notificação:' section contains three unchecked checkboxes: 'Enviar-me notificação de transação/Cópia da Ordem de Pagamento.', 'Enviar notificação de transação para o cliente', and 'Enviar-me notificação de vencimento de cartão salvo na base. com [20] dias de antecedência do vencimento do cartão.' A 'Salvar' button is located at the bottom right.

- Clique em “Enviar-me notificação de transação”:

maxiPago!

The screenshot shows the 'Admin' section of the MaxiPago interface. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below it, a secondary bar lists 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The main content area is titled 'Configurações' with a breadcrumb 'Admin > Configurações'. Four tabs are visible: 'E-mails', 'Recibos', 'Fraude', and 'Link de Pagamento'. The 'Configurações de notificação:' section contains three checkboxes: 'Enviar-me notificação de transação/Cópia da Ordem de Pagamento.' (highlighted with a red box), 'Enviar notificação de transação para o cliente', and 'Enviar-me notificação de vencimento de cartão salvo na base. com [20] dias de antecedência do vencimento do cartão.' A 'Salvar' button is located at the bottom right.

- Clique em “Salvar”.

11.2 Enviar Notificação da Transação ao Cliente

Ainda dentro da mesma Aba “E-mails”:

maxiPago!

The screenshot shows the MaxiPago! Admin interface. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below this is a secondary navigation bar with 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The main content area is titled 'Configurações' and contains a sub-menu with 'E-mails', 'Recibos', 'Fraude', and 'Link de Pagamento'. The 'E-mails' sub-menu is active, displaying 'Configurações de notificação:' with three checkboxes: 'Enviar-me notificação de transação/Cópia da Ordem de Pagamento.', 'Enviar notificação de transação para o cliente' (highlighted with a red box), and 'Enviar-me notificação de vencimento de cartão salvo na base. com 20 dias de antecedência do vencimento do cartão.'. A 'Salvar' button is located at the bottom right of the configuration area.

- Dentro do mesmo menu, marque a caixa correspondente a opção: “Enviar notificação de transação para o cliente”:

maxiPago!

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'E-mails' configuration page. In this view, the 'Enviar notificação de transação para o cliente' checkbox is no longer highlighted. Instead, the 'Salvar' button at the bottom right of the configuration area is highlighted with a red box.

- Clique em “Salvar”.

11.3 Enviar Notificação de Vencimento do Cartão do Cliente ao Lojista

maxiPago!

The screenshot shows the 'Configurações' page for 'Link de Pagamento'. The navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below the navigation bar, there are links for 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The main content area has a sub-header 'Configurações' with a breadcrumb 'Admin > Configurações'. There are four tabs: 'E-mails', 'Recibos', 'Fraude', and 'Link de Pagamento'. Under the 'Link de Pagamento' tab, the section 'Configurações de notificação:' contains three checkboxes: 'Enviar-me notificação de transação/Cópia da Ordem de Pagamento.', 'Enviar notificação de transação para o cliente', and 'Enviar-me notificação de vencimento de cartão salvo na base.'. The third checkbox is checked, and a text input field next to it contains the number '20'. A 'Salvar' button is located at the bottom right of the configuration area.

- Marcar a caixa indicada na imagem acima:
- No campo mostrado acima, digite a quantidade de dias de antecedência que deseja ser avisado:

maxiPago!

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Configurações de notificação:' section. The 'Salvar' button at the bottom right is now highlighted with a red box.

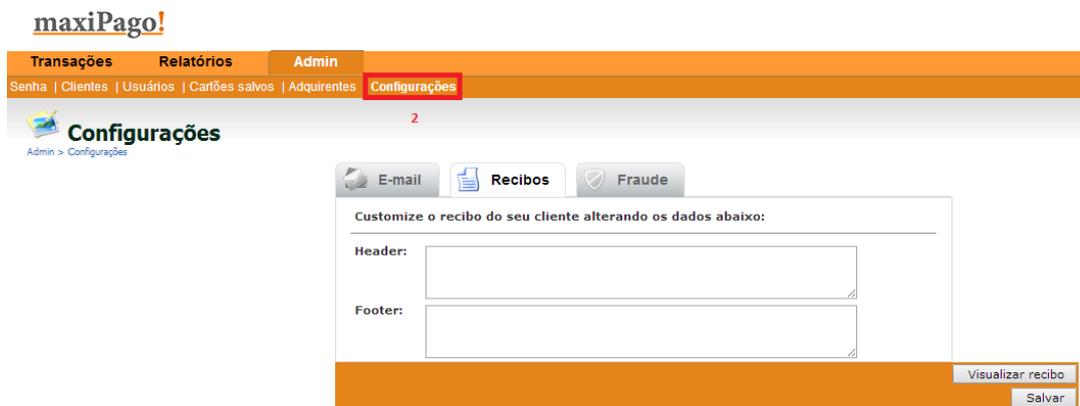
- Clicar em “Salvar”.

12. Customizar Recibos

Dentro do Portal da maxiPago! o lojista pode Customizar os Recibos enviados aos seus clientes:

The screenshot shows the 'Configurações' page with the 'Admin' tab highlighted. The navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below the navigation bar, there are links for 'Senha', 'Clientes', 'Usuários', 'Cartões salvos', 'Adquirentes', and 'Configurações'. The main content area has a sub-header 'Configurações' with a breadcrumb 'Admin > Configurações'. There are three tabs: 'E-mail', 'Recibos', and 'Fraude'. Under the 'Recibos' tab, the section 'Customize o recibo do seu cliente alterando os dados abaixo:' contains two text input fields: 'Header:' and 'Footer:'. A 'Visualizar recibo' button is located at the bottom right of the configuration area, and a 'Salvar' button is at the bottom right of the page.

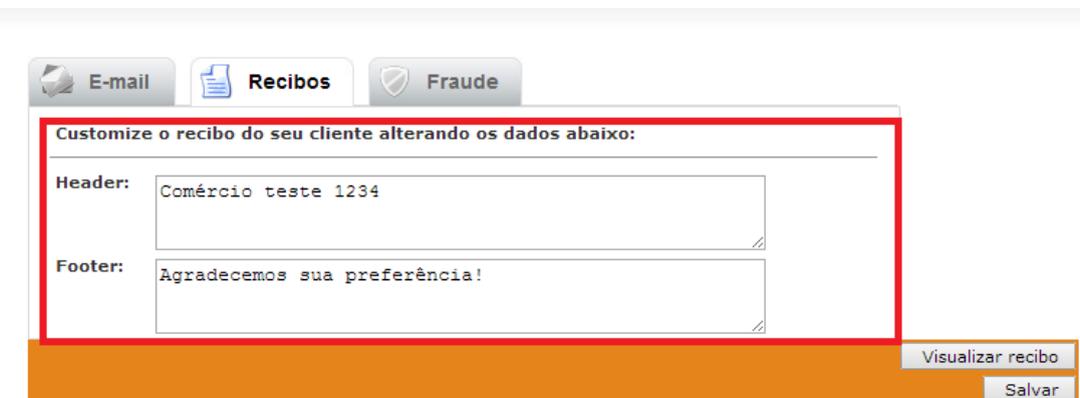
- Clique em “Admin” (1):



- Clique em “Configurações” (2):



- Clique em “Recibos” (3):



- Customize as mensagens de cabeçalho (header) e rodapé (footer) do recibo:

E-mail Recibos Fraude

Customize o recibo do seu cliente alterando os dados abaixo:

Header: Comércio teste 1234

Footer: Agradecemos sua preferência!

Visualizar recibo

Salvar

- Clique em “Visualizar recibo”:

maxiPago! Simulator
123 test
test, TN 95687
888-555-1212

Comércio teste 1234

Nome do Cliente: Johnson, Susan
Documento: 1230984329HHH-12376
ID do Pedido: 012937AHWU3

Data da Transação:
Observação:

Cobrar de: Johnson, Susan
123 Main Street
Fargo, ND 58102
US
555-512-1234

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito (Amex)0009
Código de Autorização: 123456
ID da Transação: 1234

Subtotal:
Frete:

Total: R\$0,00

Agradecemos sua preferência!

Eu aceito pagar a quantia acima de acordo com os termos da administradora de cartões

X
Johnson, Susan

Imprimir Fechar

- Uma nova janela aparecerá com a visualização do Recibo, sendo possível a impressão:

maxiPago! Simulator
123 test
test, TN 95687
888-555-1212

Comércio teste 1234

Nome do Cliente: Johnson, Susan
Documento: 1230984329HHH-12376
ID do Pedido: 012937AHWU3

Data da Transação:
Observação:

Cobrar de: Johnson, Susan
123 Main Street
Fargo, ND 58102
US
555-512-1234

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito (Amex)0009
Código de Autorização: 123456
ID da Transação: 1234

Subtotal:
Frete:

Total: R\$0,00

Agradecemos sua preferência!

Eu aceito pagar a quantia acima de acordo com os termos da administradora de cartões

X
Johnson, Susan

Imprimir Fechar

- Para voltar à tela anterior, clique em “Fechar”:

Customize o recibo do seu cliente alterando os dados abaixo:

Header: Comércio teste 1234

Footer: Agradecemos sua preferência!

Visualizar recibo

Salvar

- Clique em “**Salvar**” para efetivar a customização.

13. Configurações de Fraude

Existem algumas configurações que podem auxiliá-lo na prevenção à Fraude, veja a seguir:

maxiPago!



- Clique em “**Admin**” (1):

maxiPago!



- Clique em “**Configurações**” (2):

maxiPago!

Settings

Admin Home > Settings

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão Por número de cartão

Nome Por nome

E-mail Por e-mail

CEP Por CEP

Duplicado

Salvar configurações

- Clique em “Fraude” (3):

13.1 Regras



- Clique em “Regras”:



- Selecione as regras desejadas:
- Lembre-se de habilitar a Regra nessa tela para poder editá-la posteriormente e garantir seu funcionamento correto:

Transações Relatórios Admin

Senha | Clientes | Usuários | Cartões salvos | Adquirentes | Configurações

Settings
Admin Home > Settings

E-mail Recibos Fraude

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão Por número de cartão

Nome Por nome

E-mail Por e-mail

CEP Por CEP

Duplicado

Salvar configurações

- Clique em “**Salvar configurações**”.

13.1.1 Regra de Número do Cartão

Para utilizar essa Regra é necessário possuir o número completo do Cartão.

Após adicionado, apenas serão observados os 4 primeiros números e os 4 últimos, obedecendo a regra PCI.

E-mail Recibos Fraude

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Rejeitar pelo número do cartão:

Adicionar Deletar todos

Rejeitar pelo número do cartão	Ação
4356...0986	<input checked="" type="checkbox"/>
4901...7003	<input checked="" type="checkbox"/>

- Clique em “**Número do cartão**”:

E-mail Recibos Fraude

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão Adicionar Deletar todos

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Rejeitar pelo número do cartão:

Rejeitar pelo número do cartão	Ação
4356...0986	✖
4901...7003	✖

- Informe o número completo do cartão:

E-mail Recibos Fraude

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão Adicionar Deletar todos

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Rejeitar pelo número do cartão:

Rejeitar pelo número do cartão	Ação
4356...0986	✖
4901...7003	✖

- Clique em “Adicionar”.

The screenshot shows the 'Configuração de fraude' (Fraud Configuration) interface. On the left, there are tabs for 'E-mail', 'Recibos', and 'Fraude'. Below these are input fields for 'Número do cartão', 'Nome', 'E-mail', 'CEP', and 'Duplicado'. The main area is titled 'Rejeitar pelo número do cartão:' and contains a table with two columns: 'Rejeitar pelo número do cartão' and 'Ação'. The table lists two card numbers: '4356...0986' and '4901...7003', each with a delete icon in the 'Ação' column. A red box highlights the first card number.

Rejeitar pelo número do cartão	Ação
4356...0986	✖
4901...7003	✖

- O cartão adicionado aparecerá abaixo, identificado apenas pelos 4 primeiros e últimos dígitos (regra PCI).

13.1.1.1 Excluir Cartão da Regra de Configuração de Fraude

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Configuração de fraude' interface. The table 'Rejeitar pelo número do cartão:' contains the same two entries: '4356...0986' and '4901...7003'. In this version, the first row is highlighted with a red background, indicating it is the selected card for exclusion.

Rejeitar pelo número do cartão	Ação
4356...0986	✖
4901...7003	✖

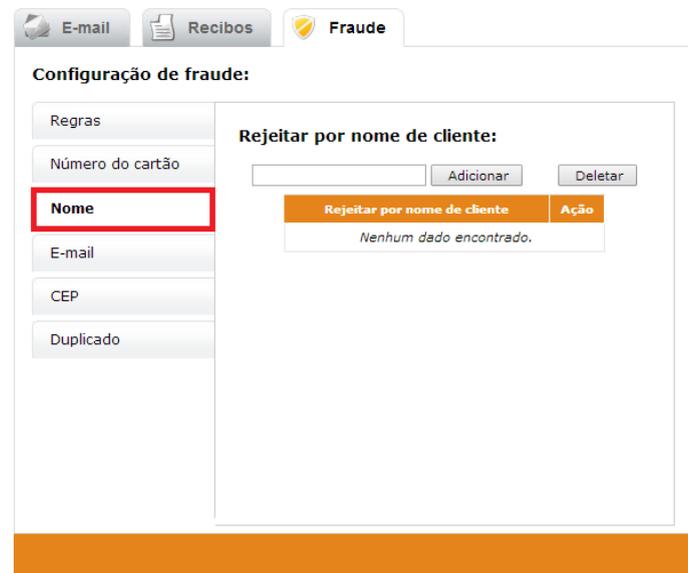
- Para excluir um cartão dessa Regra, localize o mesmo através dos 4 primeiros e 4 últimos dígitos:



- Clique no pequeno ícone vermelho indicado na imagem acima.

13.1.2 Regra de Nome

É possível configurar Fraude através do nome do cliente.



- Clique em **“Nome”**:

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Rejeitar por nome de cliente:

Adicionar Deletar

Rejeitar por nome de cliente	Ação
Nenhum dado encontrado.	

- Escreva o nome do Cliente:

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

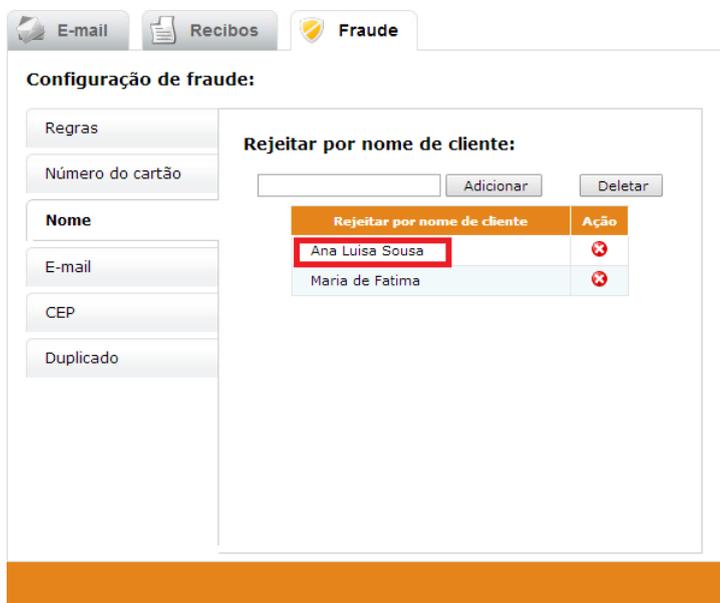
Rejeitar por nome de cliente:

Adicionar Deletar

Rejeitar por nome de cliente	Ação
Nenhum dado encontrado.	

- Clique em **“Adicionar”**.

13.1.2.1 Excluir nome do Cliente da Regra de Fraude

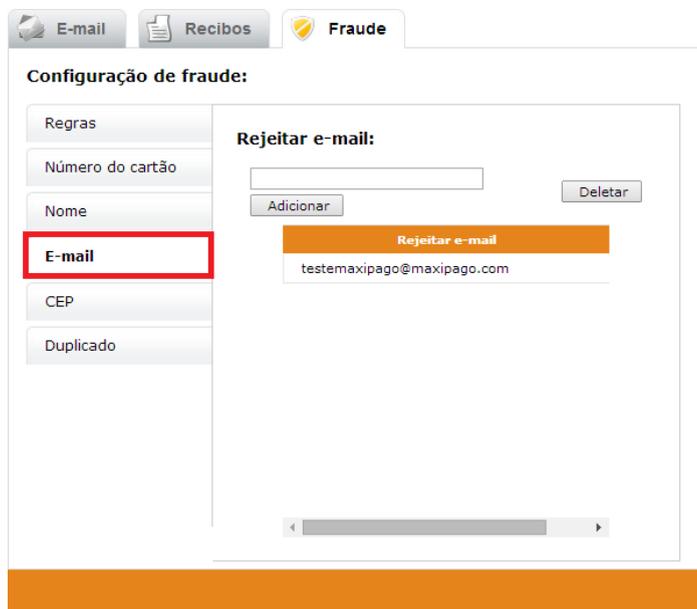


- Localize o nome que deseja excluir:

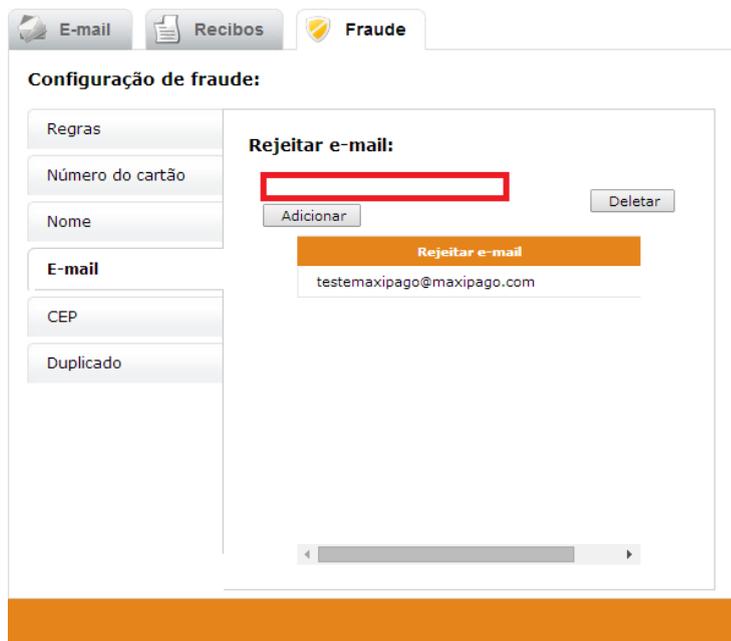


- Clique no ícone indicado na imagem acima.

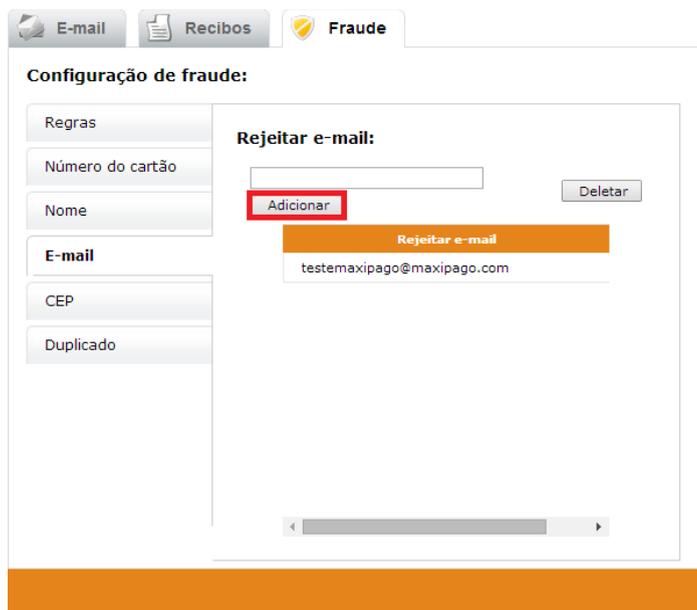
13.1.3 Regra de E-mail



- Para Regra de Fraude por e-mail, clique em **“E-mail”**:

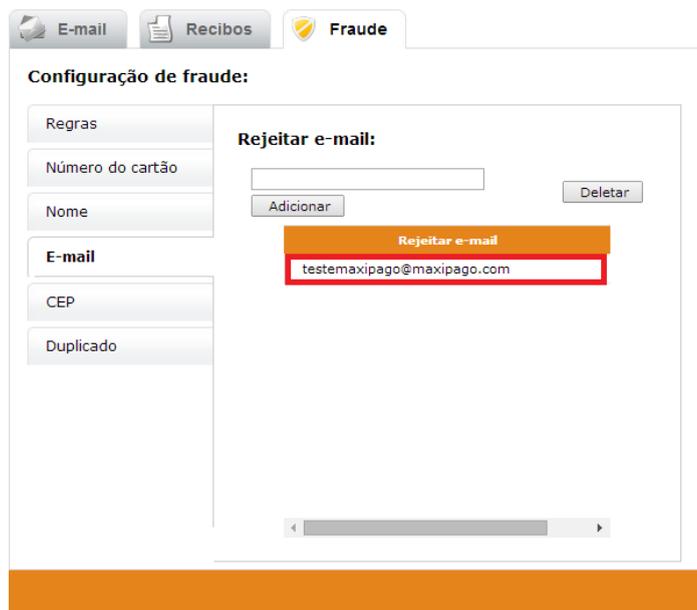


- Adicione o e-mail a ser rejeitado pela Fraude:

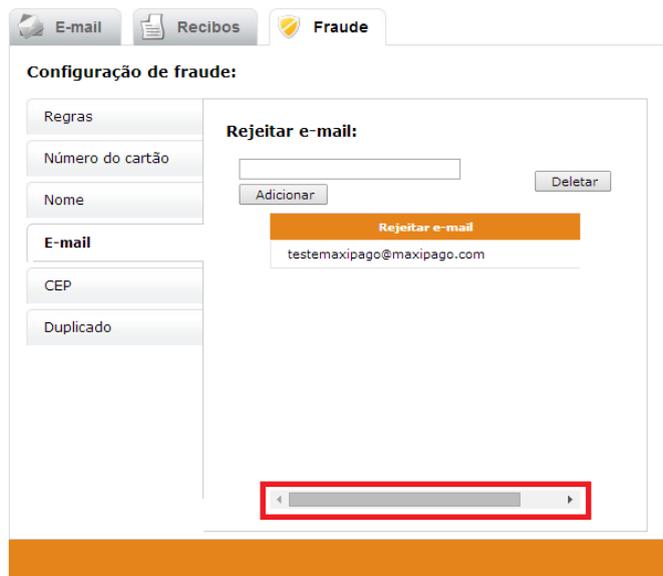


- Clique em “Adicionar”.

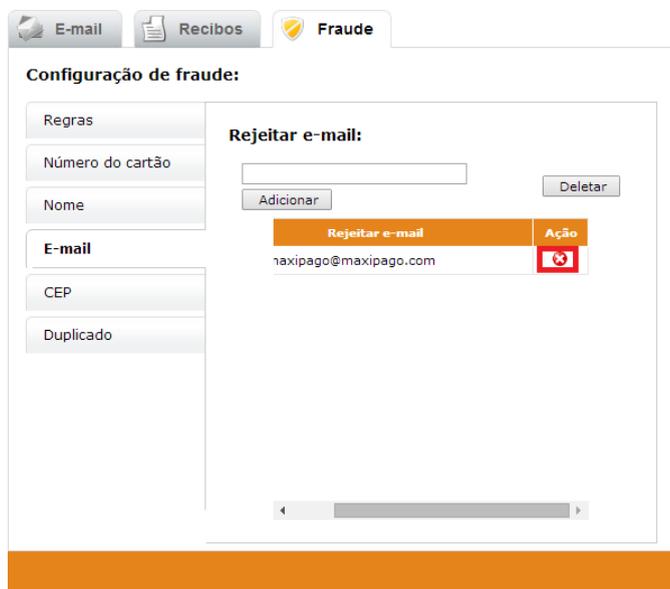
13.1.3.1 Excluir E-mail da Regra de Fraude



- Localize o e-mail que deseja remover da Regra:



- Deslize a barra de rolagem indicada na imagem acima para a direita até visualizar os botões de exclusão:



- Clique sobre o botão marcado na imagem para confirmar a exclusão.

13.1.4 Regra de CEP

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Rejeitar CEP:

Adicionar Deletar todos

Rejeitar CEP	Ação
011144900	X

- É possível criar uma Regra através do CEP, basta clicar em “**CEP**”:

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Rejeitar CEP:

Adicionar Deletar todos

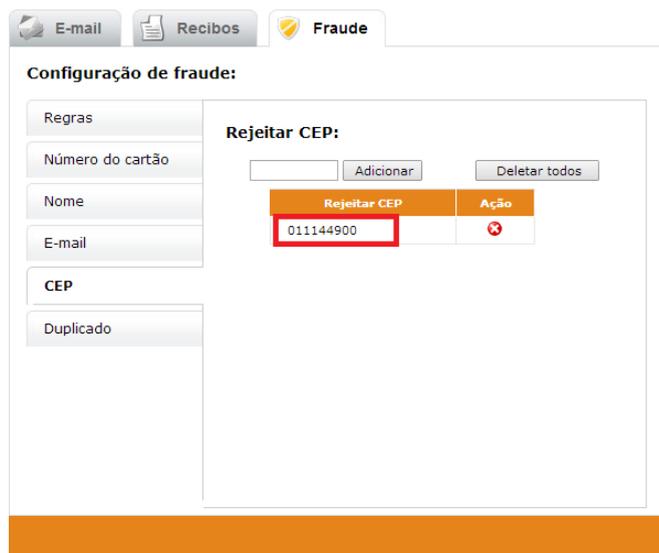
Rejeitar CEP	Ação
011144900	X

- Digite o CEP que deseja bloquear:



- Clique em “Adicionar”.

13.1.4.1 Excluir CEP da Regra de Fraude



- Localize o CEP que deseja excluir na Lista:

- Clique no ícone indicado na imagem acima para confirmar a exclusão.

13.1.5 Regra de Bloqueio de Duplicidade

É possível que no meio de uma compra, seu cliente clique mais de uma vez no botão de compra e isso resulte em cobranças duplicadas.

Para evitar isso, você pode configurar o número de transações duplicadas permitidas e o período em minutos. Essa configuração servirá para transações com cartão de crédito.

- Clique em “**Duplicado**”:

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Transações duplicadas são aquelas com o mesmo número de cartão, tipos de transação (ex. venda direta, autorização, captura, estorno, etc) e o valor total.

Os dados inseridos abaixo vão definir quando rejeitar a transação duplicada.

Se transações duplicadas forem detectadas dentro deste período, então novas transações serão recusadas ou negadas.

Coloque zero minutos para desabilitar.

Número de transações duplicadas permitidas

Ocorrendo em minuto(s)

Salvar

- Configure o número de transações duplicadas que serão permitidas e o intervalo de tempo:

Configuração de fraude:

Regras

Número do cartão

Nome

E-mail

CEP

Duplicado

Transações duplicadas são aquelas com o mesmo número de cartão, tipos de transação (ex. venda direta, autorização, captura, estorno, etc) e o valor total.

Os dados inseridos abaixo vão definir quando rejeitar a transação duplicada.

Se transações duplicadas forem detectadas dentro deste período, então novas transações serão recusadas ou negadas.

Coloque zero minutos para desabilitar.

Número de transações duplicadas permitidas

Ocorrendo em minuto(s)

Salvar

- Para desabilitar essa Regra, informe 0 (zero) em “Ocorrendo em ... minutos”.

14. Relatórios

14.1 Relatório de Transações

O Portal da maxiPago! disponibiliza ao lojista a possibilidade de obter um relatório de suas transações.

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' interface. At the top, the 'maxiPago!' logo is on the left, and the user's store ID (23859) and name are on the right. A navigation bar contains 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below this is a secondary navigation bar with links like 'Pagamentos agendados', 'Pedidos Pendentes', etc. The main content area is titled 'Relatório de Transações' and includes a 'Customizar relatório' button. The 'Mostrar operações' section has radio buttons for 'Todas' (selected) and 'Somente as selecionadas', followed by checkboxes for various transaction types. The 'Busca avançada' section contains multiple input fields for transaction details. The 'Mostrar datas' section has radio buttons for 'Hoje', 'Ontem', 'Esta semana', 'Este mês', and 'De'/'Até' date ranges. A 'Relatório:' dropdown is set to 'Teste meu', and a 'Gerar relatório' button is at the bottom right.

- Clique em “Relatórios” (1):

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Relatório de Transações' page. The difference is that the 'Transações' menu item in the navigation bar is now highlighted with a red box, indicating the next step in the process.

- Clique em “Transações” (2):

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Retentativa

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

- No campo “Mostrar operações” selecione “Todas” ou “Somente as selecionadas”:

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Retentativa

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

- Se optar por localizar “Somente as selecionadas”, não se esqueça de marcar os campos indicados em vermelho na imagem acima que correspondam a sua busca:



Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- Em “Mostrar Datas” selecione o período de busca:



Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- Clique em “Gerar relatório”:

Caso o lojista possua o sistema de hierarquia configurado, a loja matriz, se desejar, terá acesso aos dados das transações realizadas pelas suas filiais.

Para isso, basta selecionar o tipo de relatório que deseja > depois na opção destacada no box, escolher entre: “selecionar todas” ou “clique sobre a loja desejada” > depois finalize clicando no botão “Gerar Relatório”.

14.1.1 Busca Avançada de Transações – Relatório de Transações

Destacaremos a seguir, as possibilidades de Busca Avançada para detalhar seu Relatório de Transações.

Essas opções encontram-se agrupadas na página de Relatório de Transações e indicadas na imagem abaixo:

- **ID da Transação:** Cada transação possui um ID único, também identificado na maxiPago! Como “*TransactionID*”:

maxiPago! ID de Loja : 23859
Nome da Loja : maxiPag

Transações Relatórios Admin Link de Pagamento Retentativa

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- **Nome do Cliente:** É possível pesquisar transações através do nome do cliente, utilizando um dos filtros que aparecem na imagem posterior. Lembre-se de não utilizar caracteres especiais na inclusão e cadastro do Nome:

maxiPago! ID de Loja : 23859
Nome da Loja : maxiPag

Transações Relatórios Admin Link de Pagamento Retentativa

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- **Nome da Empresa:** a pesquisa pelo Nome da Empresa segue o mesmo padrão do Nome do Cliente, portanto, não utilize acentuação ou caracteres especiais:

maxiPago! ID de Loja : 23859
Nome da Loja : maxiPag

Transações Relatórios Admin Link de Pagamento Retentativa

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- **ID do Pedido:** A identificação que o lojista usa para localizar o pedido na sua Loja pode ser utilizada para pesquisa de transações, para isso, basta preencher o campo sinalizado na imagem e realizar a busca. Esse campo também é conhecido como “*OrderID*”:

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' page in the maxiPago! system. The 'ID do Pedido' field is highlighted with a red box. The interface includes a navigation bar with 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. Below the navigation bar, there are various filters and search options for transactions, including 'Mostrar operações', 'Busca avançada', and 'Mostrar datas'.

- **Número de Referência:** Número que faz referência ao pedido:

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' page in the maxiPago! system. The 'Número de referência' field is highlighted with a red box. The interface is identical to the previous screenshot, showing the search and filter options for transactions.

- **Comprovante de Venda/NSU:** código que retorna da adquirente, sempre que uma transação é bem-sucedida:

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja: 23859

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De / / Até / /

Relatório:

Período:

Customizar relatório

Selecionar todos:

Gerar relatório

- **Meio de Pagamento:** Através deste campo, é possível selecionar o cartão que foi utilizado na transação:

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' page. In the 'Busca avançada' section, the 'Meio de pagamento:' dropdown menu is highlighted with a red box. Other fields include 'ID da Transação', 'Número de referência', 'Loja', 'Comprovante de venda/NSU', 'Cod Autorização', 'Adquirente', 'TID adquirente', 'ID do Cliente', 'E-mail', and 'Cartão'.

- **Código de Autorização:** Código retornado pela adquirente pertinente a autorização de uma transação:

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' page. In the 'Busca avançada' section, the 'Cod Autorização:' field is highlighted with a red box. Other fields include 'ID da Transação', 'Número de referência', 'Loja', 'Comprovante de venda/NSU', 'Meio de pagamento', 'Adquirente', 'TID adquirente', 'ID do Cliente', 'E-mail', and 'Cartão'.

- **Adquirente:** Esse campo se comportará de acordo com o tipo de Operação que foi selecionada. Em operações relacionadas ao cartão de crédito, independente de quantas opções selecionar, as adquirentes disponíveis serão:

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Busca avançada:

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto:

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

- Para Boletos,

seguimos a mesma ideia:

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Busca avançada:

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto:

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

- Para Débito Online (Transferência Online):

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Busca avançada:

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto:

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

- Caso todas as operações sejam selecionadas, o filtro de Adquirentes será expandido também:

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Roteamento

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Customizar relatório

Gerar relatório

- Dados de Cartão de Crédito:** como somos uma plataforma PCI, não podemos armazenar dados de cartão ou referentes ao cadastro de clientes. No entanto, o lojista tem a visualização dos 4 primeiros e 4 últimos dígitos do cartão, assim como sua data de vencimento também. Com essas informações em mãos, é possível utilizar também esse critério para buscar as transações:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Retentativa

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

ID da Loja: 23859
Nome da Loja: maxiPag

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Customizar relatório

Gerar relatório

14.2 Imprimir Relatórios

- Na página de Relatórios, clique em **“Imprimir relatório”** no canto superior direito da página, conforme indicado na imagem.

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dóla

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente: ID do Cliente:
 E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

14.3 Exportar Relatório para Excel (CSV)

- Ao fim da página de Relatórios clique em “Exportar para Excel (CSV)”:

maxiPago!

Transações Relatórios Admin Link de Pagamento Roteamento

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dóla

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente: ID do Cliente:
 E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/06/2020 - 30/06/2020

Data	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Parcelas	N
03/06/2020 01:07:09 PM	marco meireles	0A0104BA:01727AEFB747:3B59:56444A7F	8736000	Autorização	(Visa) ...1111	Aprovada 123456	R\$80,00	1	F
03/06/2020 01:03:28 PM	marco meireles	0A0104BA:01727AEC5785:2ABD:022517BD	8735937	Autorização	(Visa) ...1111	Aprovada 123456	R\$800,00	1	F

2 pedido(s) de 2 encontrado(s)

Exportar para Excel (CSV)

- Será feito o download do Relatório em uma Planilha do Excel.

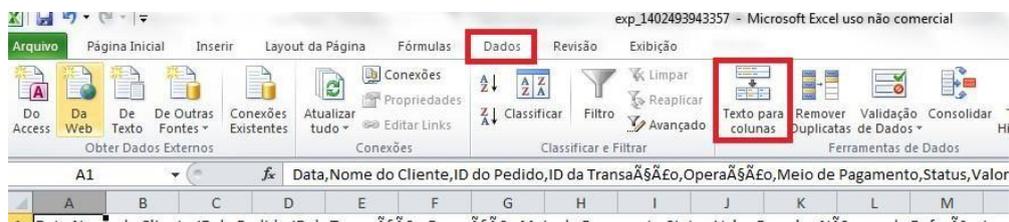
14.3.1 Melhorando a visualização de Relatórios no Excel

Ao abrir a Planilha de Relatórios, você identificará os valores truncados e sem separação por colunas.

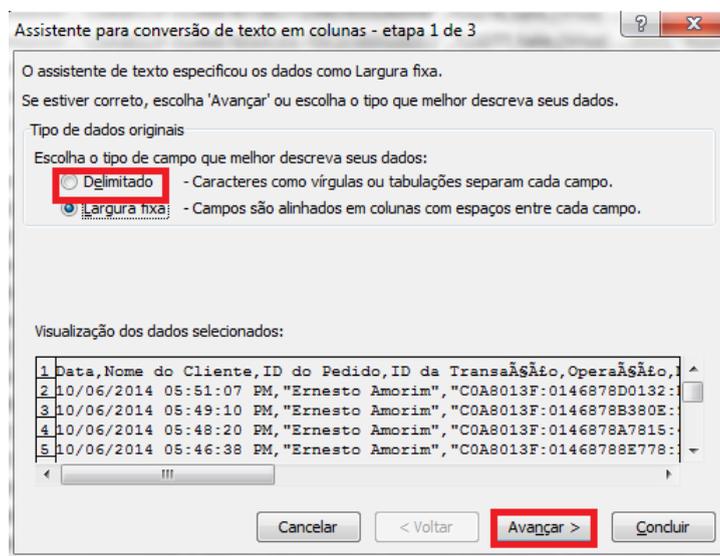
Para corrigir essa visualização, preparamos um passo a passo do Office que o auxiliará.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Data, Nome do Cliente, ID do Pedido, ID da Transação, Operação, Meio de Pagamen							
2	10/06/2014	05:51:07 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:0146878D0132:B8D4:005DFD86"	7			
3	10/06/2014	05:49:10 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:0146878B380E:941F:016B542E"	71			
4	10/06/2014	05:48:20 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:0146878A7815:4F55:018798B7"	71			
5	10/06/2014	05:46:38 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:01468788E778:FEDA:0133BE8A"	7			
6	10/06/2014	05:44:40 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:014687871B17:2142:0131A8AB"	7			
7	10/06/2014	05:43:18 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:01468785DC03:7DCD:00910DE1"	7			
8	10/06/2014	05:36:53 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:0146877FFAFA:756F:00A51D08"	7			
9	10/06/2014	05:36:14 PM	"Ernesto Amorim"	"COA8013F:0146877F6093:8401:01B630AB"	71			
10	10/06/2014	02:21:36 PM	"GIIX TECNOLOGIA LTDA - ME"	"COA8013F:014686CD31CE:AF7B:(
11	10/06/2014	02:21:03 PM	"GIIX TECNOLOGIA LTDA - ME"	"COA8013F:014686CCAD86:4BA0:(
12	10/06/2014	02:20:34 PM	"GIIX TECNOLOGIA LTDA - ME"	"COA8013F:014686CC3E55:FB4A:(
13	10/06/2014	02:20:00 PM	"GIIX TECNOLOGIA LTDA - ME"	"COA8013F:014686CBB90D:B192:(
14	10/06/2014	02:17:37 PM	"GIIX TECNOLOGIA LTDA - ME"	"COA8013F:014686C9897B:FE54:0				
15	10/06/2014	01:22:33 PM	"teste teste"	"COA8013F:014686971F89:A7C3:004C7205"	712641,			
16	10/06/2014	05:04:40 AM	"José Edimilson Canaes"	"0AF90437:0141E0AC8262:3C59:006E				
17	10/06/2014	05:04:40 AM	"João Carreira"	"0AF90437:014299DBB80:0F8C:01502D45"	71,			
18	10/06/2014	05:02:01 AM	"D10CA722:014547F8BCAA:4CDE:01BECF90"	712382, Sale, (Visi				
19	10/06/2014	05:02:00 AM	"João Carreira de Oliveira e Mello"	"0AF90437:01428FC0A325:3C				

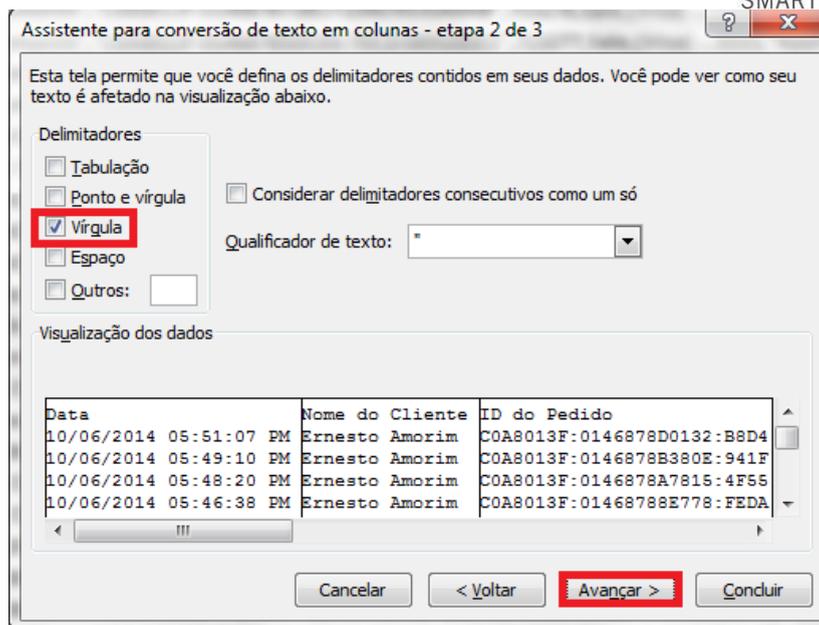
- Com a Planilha aberta, selecione a primeira coluna, conforme indicado na imagem acima:



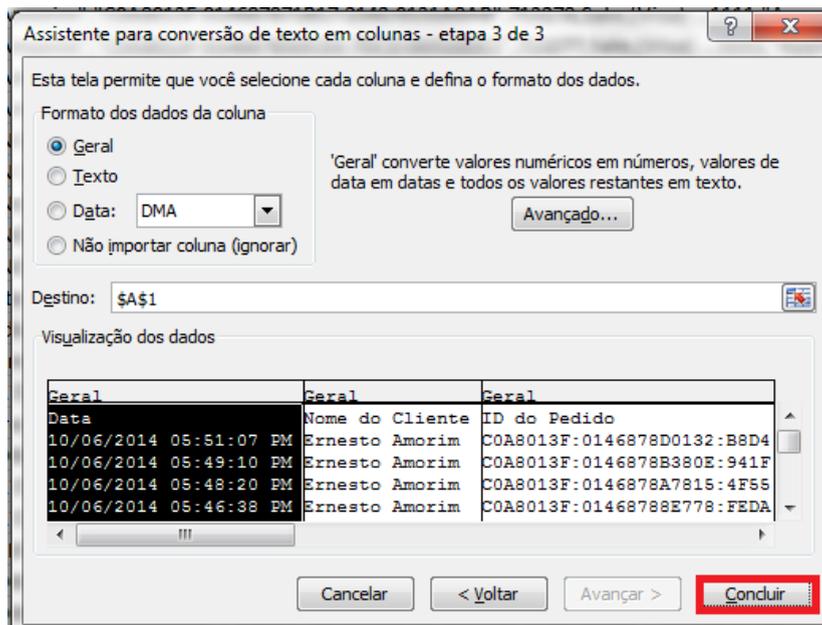
- Clique no Menu “Dados” e logo após, “Texto para Colunas”:



- Selecione a opção “Delimitado” e clique em “Avançar”:



- Na tela seguinte, selecione “Vírgula” e clique em “Avançar”:



- Na tela seguinte, clique em “Concluir”:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Data	Nome do	ID do Pedi	ID da Tran	Opera	Meio de P	Status	Valor	Parcelas	N	úmero de Refer	ância
2	10/06/2014 17:51	Ernesto A	COA8013F	713287	Sale	(Visa) ...1	Approved	174.00		04c8cc28-8305-5435-575e-e7c		
3	10/06/2014 17:49	Ernesto A	COA8013F	713286	Sale	(Visa) ...1	Approved	174.00		2c0573bd-482a-0a28-0852-2d4		

- O resultado final será a separação de cada campo em colunas distintas.

14.4 Customizando Relatórios

No Portal da maxiPago! é possível customizar os campos que deseja exibir em seu Relatório.

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' interface. The 'Mostrar operações' section is highlighted with a red box. It includes the following elements:

- Mostrar operações:** Radio buttons for 'Todas' (selected) and 'Somente as selecionadas'. Checkboxes for 'Vendas diretas', 'Autorizações', 'Capturas', 'Estornos', 'Boletos', 'Débito online', 'E-Wallet', 'pagamento diferido', and 'Zero Dóla'.
- Busca avançada:** Fields for 'ID da Transação', 'Cliente' (dropdown), and 'Empresa' (dropdown). A grid of fields for 'ID do Pedido', 'Número de referência', 'Comprovante de venda/NCU', 'Meio de pagamento', 'Cod Autorização', 'Adquirente', 'TID adquirente', 'ID do Cliente', and 'E-mail'. A 'Loja' dropdown menu is open, showing options: 7647, 8174, 8175, 8180, 8195, 8196. A 'Selecionar todos' checkbox is present.
- Cartão:** Fields for '4 primeiros números', '4 últimos números', and 'Vcto' (dropdown).
- Mostrar datas:** Radio buttons for 'Hoje' (selected), 'Ontem', 'Esta semana', and 'Este mês'. Date pickers for 'De' and 'Até'.
- Relatório:** A dropdown menu showing 'Tue?e'.
- Período:** A dropdown menu.
- Buttons:** 'Customizar relatório' and 'Gerar relatório'.

- Clique em “Relatórios” (1):

The screenshot shows the same 'Relatório de Transações' interface. The 'Transações' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box. The rest of the page content is identical to the previous screenshot.

- Clique em “Transações” (2):

- Clique em “Customizar Relatórios” (3):

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	Copiar este relatório

- Na tela seguinte, clique em “Adicionar novo relatório customizado”:

- Atribua um nome ao seu Relatório:

Customizar relatório de transações
Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Comprovante de Venda/NSU
- Data Vcto Cartão
- E-mail
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor
- Parcelas
- Número de Referência

Label:

- Em “**Campos disponíveis**”, selecione os campos que deseja exibir no Relatório e clique na **Seta a Direita** indicada na imagem acima.

Customizar relatório de transações
Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Data Vcto Cartão
- E-mail
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente
- Pais

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor
- Parcelas
- Número de Referência
- Comprovante de Venda/NSU

Label:

- Note que o Item selecionado aparecerá em “**Campos selecionados**”:

Customizar relatório de transações
Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Data Vcto Cartão
- E-mail
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente
- País

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor
- Parcelas
- Número de Referência
- Comprovante de Venda/NSU

Label:

- Clique em “**Salvar**” para terminar a Customização.

Customizar relatório de transações
Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Data Vcto Cartão
- E-mail
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente
- País

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor
- Parcelas
- Comprovante de Venda/NSU
- Número de Referência**

Label:

- Para alterar a ordem dos campos exibidos no Relatório, selecione o campo que deseja movimentar conforme imagem acima:

Customizar relatório de transações
Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Data Vcto Cartão
- E-mail
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente
- País

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- Número de Referência**
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor
- Parcelas
- Comprovante de Venda/NSU

Label:

- Clique nas Setas indicadas na imagem e movimente o campo desejado até que o mesmo esteja na posição que deseja:

Customizar relatório de transações
Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Data Vcto Cartão
- E-mail
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente
- País

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- Número de Referência**
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor
- Parcelas
- Comprovante de Venda/NSU

Label:

- Clique em **“Salvar”** para concluir a alteração.

14.5 Obtendo Relatório Customizado

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' interface. At the top, the 'maxiPago!' logo is on the left, and user information (ID de Loja: 7647, Nome da Loja: Lulu Ho) is on the right. Below the logo, the 'Relatórios' menu item is highlighted with a red box. The main navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Roteamento'. A secondary navigation bar lists various transaction-related actions. The main content area is titled 'Relatório de Transações' and contains several sections:

- Mostrar operações:** Includes radio buttons for 'Todas' (selected) and 'Somente as selecionadas', and checkboxes for various transaction types like 'Vendas diretas', 'Autorizações', etc.
- Busca avançada:** Contains input fields for 'ID da Transação', 'Cliente', 'Empresa', 'ID do Pedido', 'Número de referência', 'Comprovante de venda/NSU', 'Meio de pagamento', 'Cod Autorização', 'Adquirente', 'TID adquirente', 'ID do Cliente', and 'E-mail'. There is also a 'Loja' dropdown menu and a 'Selecionar todos' checkbox.
- Mostrar datas:** Includes radio buttons for 'Hoje' (selected), 'Ontem', 'Esta semana', and 'Este mês', along with date pickers for 'De' and 'Até'.
- Relatório:** A dropdown menu currently set to 'Tod?e'.
- Período:** A field for specifying the report period.

 Buttons for 'Customizar relatório' and 'Gerar relatório' are visible at the bottom right of the form area.

- Clique em “Relatórios” (1):

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Relatório de Transações' interface. However, in this version, the 'Transações' menu item in the top navigation bar is highlighted instead of 'Relatórios'. The rest of the page content, including the form fields and buttons, remains the same.

- Clique em “Transações” (2):

maxiPago! Log
ID Loja: 7647
Nome Loja: Lulu HS

Transações Relatórios Admin Link de Pagamento Roteamento

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações Imprimir relatório

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dóla

ID da Transação: Cliente: Empresa:

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/RSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Tudo

Período:

Customizar relatório

- Em “Relatório” selecione pelo nome o Relatório que customizou:

maxiPago! Log
ID Loja: 7647
Nome Loja: Lulu HS

Transações Relatórios Admin Link de Pagamento Roteamento

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Transações Imprimir relatório

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dóla

ID da Transação: Cliente: Empresa:

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/RSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Customizar relatório Gerar relatório

- Clique em “Gerar relatório” e poderá ter no Relatório a inclusão do campo adicionado na customização.

14.6 Editar Relatório Customizado

maxiPago! 1

Transações Relatórios Admin

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude

Tipos de Relatório de Transação Adicionar novo relatório customizado

Relatórios > Transações > Tipos de Relatório de Transação

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	Copiar este relatório

- Clique em “Relatórios” (1):

Tipos de Relatório de Transação

Relatórios > Transações > Tipos de Relatório de Transação

Adicionar novo relatório customizado

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	Copiar este relatório

- Clique em “Transações” (2):

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

Customizar relatório

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas

Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dóla

ID da Transação: Cliente: Empresa:

ID do Pedido: Número de referência: Loja:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Orden Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- Clique em “Customizar relatório” (3):

Tipos de Relatório de Transação

Relatórios > Transações > Tipos de Relatório de Transação

Adicionar novo relatório customizado

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	Copiar este relatório

- Localize o Relatório que deseja editar:

Tipos de Relatório de Transação

Relatórios > Transações > Tipos de Relatório de Transação

Adicionar novo relatório customizado

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	 Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		 Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	 Copiar este relatório

- Clique no ícone indicado na imagem acima:

Customizar relatório de transações

Relatórios > Transações > Customizar relatório de transações

Nome do Relatório:

Descrição:

Tipo de Relatório:

Campos disponíveis

- Adquirente
- CEP
- Cidade
- Código Adquirente
- Código de Autorização
- Código de Resposta AVS
- Comprovante de Venda/NSU
- Data Vcto Cartão
- Empresa
- Endereço de Cobrança
- Endereço de Cobrança 2
- Estado
- ID de Usuário
- ID do Cliente
- ID Trans. Fraude
- Moeda
- Num. da Fatura
- Número de Referência
- Número do Boleto
- Pagamento Recorrente

Campos selecionados

- Data
- Nome do Cliente
- E-mail
- ID do Pedido
- ID da Transação
- Operação
- Meio de Pagamento
- Status
- Valor

Label:

[Voltar à Lista](#) [Salvar](#)

- Realize as alterações desejadas e clique em “**Salvar**”.

14.7 Excluir Relatório Customizado

- Clique em “Relatórios” (1):

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' page in the maxiPago! system. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Roteamento'. The 'Relatórios' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search and filter section for transactions, including fields for 'ID da Transação', 'Cliente', 'Empresa', and various filters for 'Mostrar operações' and 'Mostrar datas'. A 'Customizar relatório' button is visible in the top right corner of the main content area.

- Clique em “Transações” (2):

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' page in the maxiPago! system. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Roteamento'. The 'Transações' menu item is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a search and filter section for transactions, including fields for 'ID da Transação', 'Cliente', 'Empresa', and various filters for 'Mostrar operações' and 'Mostrar datas'. A 'Customizar relatório' button is visible in the top right corner of the main content area.

- Clique em “Customizar relatório” (3):

Tipos de Relatório de Transação

Relatórios > Transações > Tipos de Relatório de Transação

Adicionar novo relatório customizado

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	 Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		 Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	 Copiar este relatório

- Localize o Relatório que deseja excluir:

Tipos de Relatório de Transação

Relatórios > Transações > Tipos de Relatório de Transação

Adicionar novo relatório customizado

Tipo	Nome	Descrição	Opção
Sistema	Padrão	Relatório padrão do sistema	 Copiar este relatório
Custom	Chargeback Chase		 Copiar este relatório
Custom	com e-mail	com e-mail	 Copiar este relatório

- Clique no ícone indicado na figura para excluir o Relatório:



- Confirme a exclusão clicando em “OK”.

14.8 Obtendo Detalhes do Pedido através dos Relatórios

Nos Relatórios gerados, para visualizar detalhes das transações, siga as orientações abaixo:

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferido Zero Dólar

ID da Transação: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Loja: 23859

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente: ID do Cliente:

E-mail:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 17/06/2020

Gerar relatório

Data	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Parcelas
17/06/2020 02:13:53 PM	Fulano de Tal	0A0115E9:0172C345D798:E40D:6A8998C4	353008839	Autorização	(Mastercard) 7164	Aprovada 172456	R\$20,00	

- Na página de Relatórios, após gerar relatórios, clique sobre a Data da transação que deseja mais informações como mostra a imagem acima:

ID do Pedido:	COA8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:	A	Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de:	Feliana S. Maia Rua Neri Faria, 2300 dourados, MS79846582 BR (67)3401 1890	Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- “ID do Pedido”, também pode ser identificado como “OrderID”:

ID do Pedido:	COA8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:	A	Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de:	Feliana S. Maia Rua Neri Faria, 2300 dourados, MS79846582 BR (67)3401 1890	Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- “ID de Transação”, também será identificado na maxiPago! como “TransactionID”:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de:	Poliana S. Mura Rua Uelso Faria, 2300 dourados, 79798-46562 BR (50)3431-1690	Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- “**Transação Adquirente (TID)**” e “**Núm. Sequencial Único (NSU)**” são códigos da Adquirente e servem para identificar a transação:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de:	Poliana S. Mura Rua Uelso Faria, 2300 dourados, 79798-46562 BR (50)3431-1690	Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- O campo destacado na imagem acima informa os dados de cobrança da transação:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de:	Poliana S. Mura Rua Uelso Faria, 2300 dourados, 79798-46562 BR (50)3431-1690	Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- Em “**Meio de Pagamento**” você observará o meio escolhido pelo cliente e, no caso de venda por cartão de crédito, os 4 últimos dígitos do cartão serão exibidos também:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard) 4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de: Feliciana S. Mura Rua Manoel Pires, 2300 dourados, 13279846582 BR 16270431-1899		Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- É possível identificar o tipo de transação efetuada:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de: Feliciana S. Mura Rua Manoel Pires, 2300 dourados, 13279846582 BR 16270431-1899		Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- Em Adquirente, constará o nome da adquirente que recebeu a transação:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de: Feliciana S. Mura Rua Manoel Pires, 2300 dourados, 13279846582 BR 16270431-1899		Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- Os valores atribuídos à transação serão exibidos no quadro destacado acima:

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de: Foliana S. Moura Rua Manoel Faria, 2300 dourados, **979846582 BR (67)3431 1890		Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- O Status da transação será indicado e virá acompanhado do código de autorização da Adquirente.

ID do Pedido:	C0A8013F:0147AB9190F9:9744:01B879B1	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito(Mastercard)4444
ID da Transação:	738774	Operação:	Venda Direta
Moeda:	BRL	Cobrar juros?	Não
Código da Adquirente:		Adquirente:	SIMULATOR
Transação Adquirente (TID):		Subtotal:	R\$5,50
Núm. Sequencial Único (NSU):		Frete:	R\$0,00
Código da Autorização:	123456	Taxa de Embarque:	R\$0,00
Cobrar de: Foliana S. Moura Rua Manoel Faria, 2300 dourados, **979846582 BR (67)3431 1890		Total:	R\$5,50
		Observações:	
		Status:	Aprovada 123456

Data	Operação	Status	Valor	Ação
19/08/2014 05:00:25 AM	Venda Direta	Capturada	BRL5.50	

- Abaixo, teremos o Histórico de transações para esse cliente.

14.9 Relatório de Pagamentos Agendados

Transações **Relatórios** Admin Link de Pagamento Retentativa

Painel | Transações | **Pagamentos Agendados** | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Relatório de Pagamentos Agendados

Relatórios > Pagamentos agendados

Mostrar: Pagamentos Agendados

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Order ID: Cliente:

Cartão: 4 Primeiros números: 4 Últimos números: Vcto. Mês: Ano:

Período:

- Clique em “Relatórios” (1):



Relatório de Pagamentos Agendados

Relatórios > Pagamentos agendados

Mostrar: **Pagamentos Agendados**

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Order ID: Cliente:

Cartão: 4 Primeiros números: 4 Últimos números: Vcto. Mês: Ano:

Período :

- Clique em “Pagamentos agendados” (2):



Relatório de Pagamentos Agendados

Relatórios > Pagamentos agendados

Mostrar: **Pagamentos Agendados**

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Order ID: Cliente:

Cartão: 4 Primeiros números: 4 Últimos números: Vcto. Mês: Ano:

Período :

- Selecione o período para busca do Relatório:



Relatório de Pagamentos Agendados

Relatórios > Pagamentos agendados

Mostrar: **Pagamentos Agendados**

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Order ID: Cliente:

Cartão: 4 Primeiros números: 4 Últimos números: Vcto. Mês: Ano:

Período :

- Clique em “Gerar Relatório”.

14.10 Relatório de Pedidos Pendentes

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações **Relatórios** Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pedidos Pendentes Imprimir Relatório

Relatórios > Pedidos Pendentes

Mostrar: Todos os pedidos

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até Gerar Relatório

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Período:

- Clique em “Relatórios” (1):

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações Relatórios Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | **Pedidos Pendentes** | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pedidos Pendentes Imprimir Relatório

Relatórios > Pedidos Pendentes

Mostrar: Todos os pedidos

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até Gerar Relatório

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Período:

- Clique em “Pedidos Pendentes” (2):

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações Relatórios Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pedidos Pendentes Imprimir Relatório

Relatórios > Pedidos Pendentes

Mostrar: Todos os pedidos

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até Gerar Relatório

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Período:

- Selecione o período de busca para o Relatório:

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações Relatórios Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pedidos Pendentes Imprimir Relatório

Relatórios > Pedidos Pendentes

Mostrar: Todos os pedidos

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até **Gerar Relatório**

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Período:

- Clique em “Gerar Relatório”.

14.11 Relatório de Controle de Fraude

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Transações, **Relatórios** (highlighted with a red box), Admin, Link de Pagamento, and Retentativa. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas. The main header area contains the logo and the text 'Controle de Fraude' with a sub-link 'Relatórios > Controle de Fraude'. The main content area is a form for generating a fraud control report. It includes a 'Tipo de fraude' section with radio buttons for 'Todas' (selected), 'Somente as selecionadas', and checkboxes for 'Revisão de Fraude', 'Fraude Aprovada', and 'Fraude Negada'. There is a 'Busca avançada' section with input fields for 'ID Transação', 'ID Trans. Fraude', 'Cliente' (with a dropdown), and 'Empresa' (with a dropdown). Below that are fields for 'Cartão' (4 primeiros números, 4 últimos números, and Vcto) and 'Mostrar datas' (radio buttons for 'Hoje', 'Ontem', 'Esta semana', 'Este mês', and 'De' followed by date pickers for 'Até'). At the bottom of the form are dropdowns for 'Relatório' (set to 'FraudTxn') and 'Período', along with buttons for 'Customizar relatório' and 'Gerar relatório'.

- Clique em “Relatórios” (1):

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Controle de Fraude' item in the breadcrumb trail is highlighted with a red box.

- Clique em “Controle de Fraude” (2):

This screenshot is identical to the previous ones, but the 'Tipo de fraude' section of the form is highlighted with a red box.

- Em “Tipo de fraude”, selecione “Todas” ou “Somente as selecionadas”:

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Retentativa

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Empresa:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Customizar relatório

Gerar relatório

- Se escolhida a opção “**Somente as selecionadas**”, informe as opções de tipo de fraude que deseja visualizar no relatório, conforme destacado na imagem acima:

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Retentativa

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Empresa:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Customizar relatório

Gerar relatório

- Em “**Mostrar datas**”, selecione o período de busca:

Transações | Relatórios | Admin | Link de Pagamento | Retentativa

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Empresa:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Customizar relatório

Gerar relatório

- Clique em “**Gerar relatório**”.

15. Transações

15.1 Processar Pagamentos



Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Processar Pagamento
Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:
ID do Cliente:

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Clique em “Transações” (1):



Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Processar Pagamento
Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:
ID do Cliente:

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Clique em “Processar Pagamento” (2):

Processar Pagamento
Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar: Sobrenome do Cliente ▾ silva  Nome do Cliente: _____ ID do Cliente: _____
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*: R\$ 0,00
Frete: R\$ 0,00
Total R\$0,00

Número do pedido: _____

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas: _____

- No campo “**Buscar**”, informe ao menos 3 letras do sobrenome do cliente cadastrado:

Processar Pagamento
Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar: Sobrenome do Cliente ▾ silva  Nome do Cliente: _____ ID do Cliente: _____
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*: R\$ 0,00
Frete: R\$ 0,00
Total R\$0,00

Número do pedido: _____

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas: _____

- Clique no ícone da lupa verde como indicado acima:

Selecionar Cliente Close 

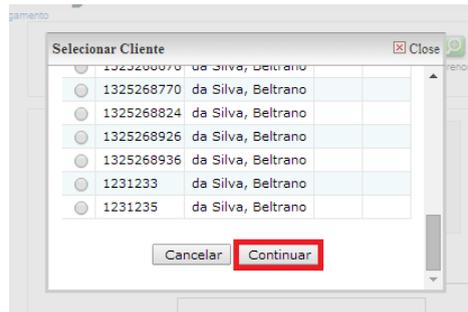
ID	Nome	Cidade	Estado
<input type="radio"/> 123123	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325269042	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268226	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268230	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268493	da Silva, Beltrano		
<input checked="" type="radio"/> 1325268581	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268641	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268717	da Silva, Beltrano		

- Selecione o nome do cliente cadastrado:

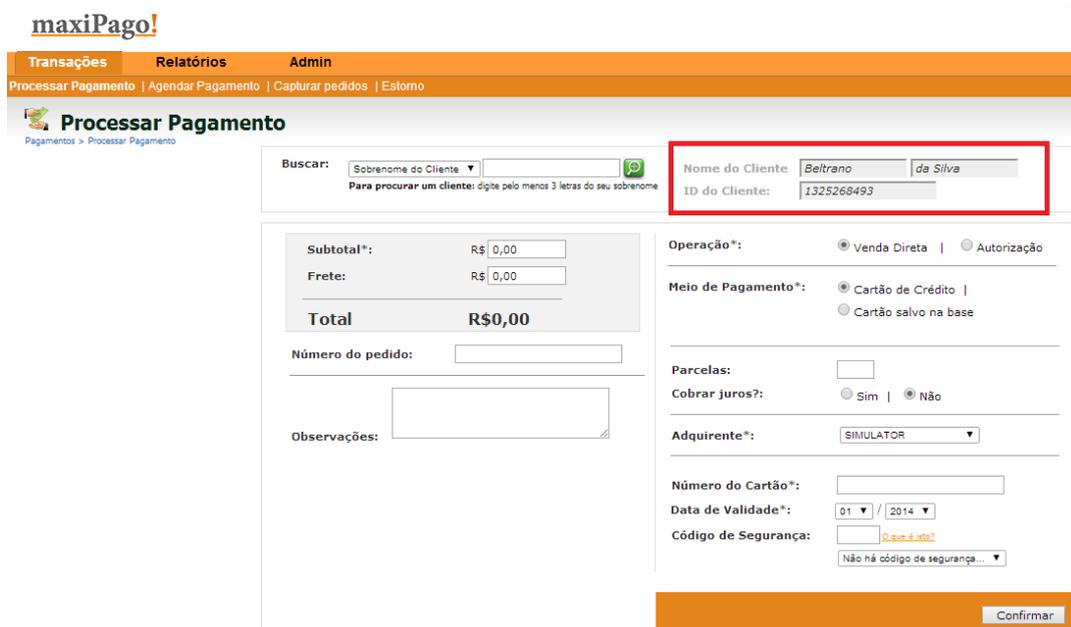
Selecionar Cliente Close 

ID	Nome	Cidade	Estado
<input type="radio"/> 123123	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325269042	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268226	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268230	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268493	da Silva, Beltrano		
<input checked="" type="radio"/> 1325268581	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268641	da Silva, Beltrano		
<input type="radio"/> 1325268717	da Silva, Beltrano		

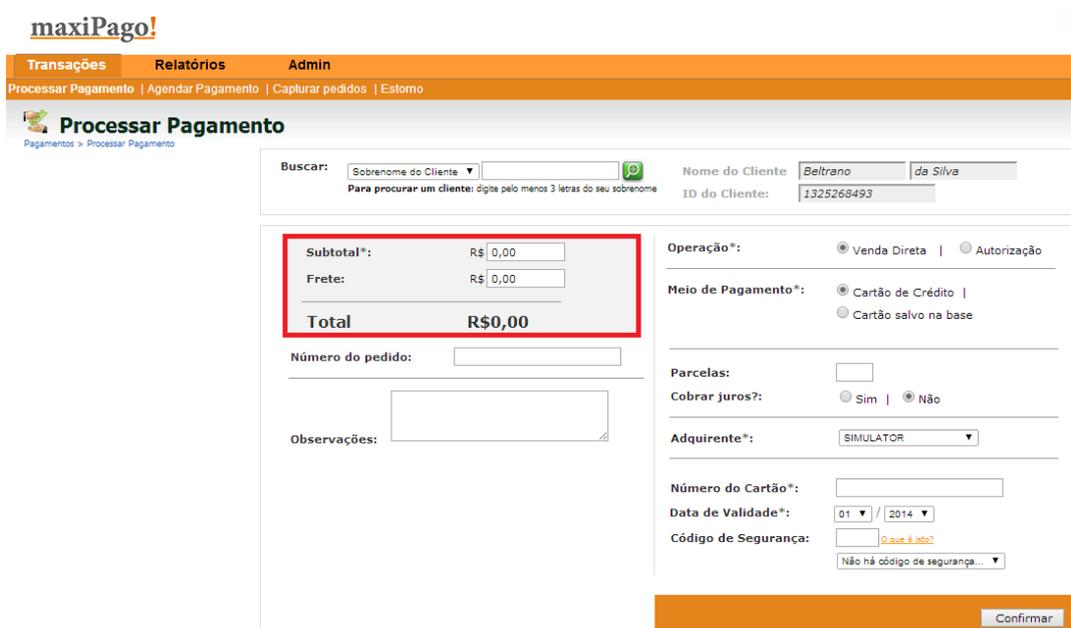
- Utilize a barra de rolagem até o fim da Lista de Nomes:



- Clique em “Continuar”:



- Os dados do cliente serão carregados na área destacada da imagem acima:



- Indique os valores de Subtotal e Frete:



Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
Nome do Cliente:
ID do Cliente:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*: R\$
Frete: R\$
Total R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:
Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:
Data de Validade*: /
Código de Segurança*: [O que é isto?](#)

- Digite o número do Pedido na Loja:



Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
Nome do Cliente:
ID do Cliente:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*: R\$
Frete: R\$
Total R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:
Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:
Data de Validade*: /
Código de Segurança*: [O que é isto?](#)

- Selecione o Tipo de Operação que será realizada:

Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:
ID do Cliente:

Subtotal*: R\$
Frete: R\$
Total R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*: Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Selecione o Meio de Pagamento a ser utilizado:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

- Se optar por um cartão já salvo na base, ao selecionar essa opção, serão listados os cartões salvos para esse cliente:



Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
 Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:
 ID do Cliente:

Subtotal*:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Frete:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*:
 Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Especificar a quantidade de parcelas. Para compras à vista, deixar o campo em **Branco**:



Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar:
 Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:
 ID do Cliente:

Subtotal*:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Frete:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*:
 Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Selecione a Adquirente:



Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar: Nome do Cliente
ID do Cliente:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Frete:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*:
 Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Informe os dados do cartão:



Processar Pagamento

Pagamentos > Processar Pagamento

Buscar: Nome do Cliente
ID do Cliente:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Frete:	R\$ <input type="text" value="0,00"/>
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Operação*:
 Venda Direta | Autorização

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Parcelas:

Cobrar juros?: Sim | Não

Adquirente*:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: /

Código de Segurança: [O que é isto?](#)

- Clique em “Confirmar”.

15.1.1 Esconder Endereço de Cobrança

Na mesma página, é possível complementar com os dados de cobrança do cliente ou ocultá-lo, conforme mostrado a seguir:

Número do Cartão*:

Data de Validade*: 01 / 2014

Código de Segurança*: [O que é isto?](#)
Não há código de segurança...

Endereço de cobrança

Hide billing fields

Cliente:

Empresa:

Endereço:

Cidade:

Estado: -- Estado --

CEP:

País: ...

Telefone:

E-mail:

gol :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
3. MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Clique em “Hide billing fields” para ocultar o endereço de cobrança do cliente.

15.2 Agendar Pagamentos (Recorrências)

maxiPago! ID de Loja

Transações Relatórios Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento [Precisa cancelar um pagamento agendado?](#)
Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente
Para procurar um cliente digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:

ID do Cliente:

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Processar a cada*:
 semana 2 semanas
 mês 3 meses

Número de pagamentos*:

Data do 1o. pagamento*: dd/mm/aaaa

Número do pedido:

Observações:

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito |
 Cartão salvo na base

Adquirente*:

- Clique em “Transações” (1):

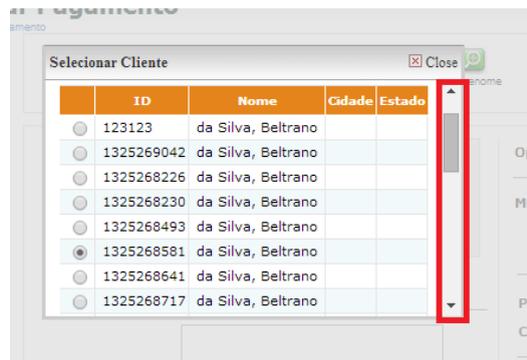
- Clique em “Agendar Pagamento” (2):

- Digite pelo menos 3 letras do sobrenome do cliente que deseja agendar pagamento:

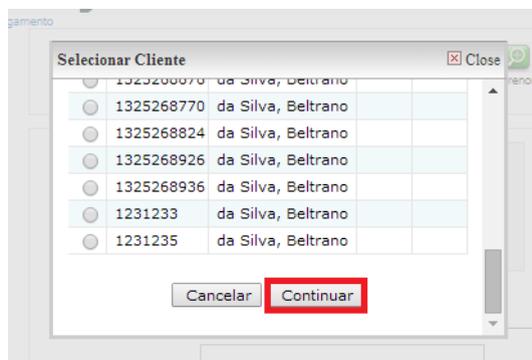
- Clique no ícone da lupa verde indicado na imagem acima:

ID	Nome	Cidade	Estado
123123	da Silva, Beltrano		
1325269042	da Silva, Beltrano		
1325268226	da Silva, Beltrano		
1325268230	da Silva, Beltrano		
1325268493	da Silva, Beltrano		
1325268581	da Silva, Beltrano		
1325268641	da Silva, Beltrano		
1325268717	da Silva, Beltrano		

- Selecione o nome do cliente cadastrado:



- Utilize a barra de rolagem até o fim da Lista de Nomes:



- Clique em “Continuar”:

maxiPago!

Transações Relatórios Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

1 Agendar Pagamento

Buscar: Sobrenome do Cliente
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente:
 ID do Cliente:

Subtotal*: R\$
 Frete: R\$
Total R\$0,00

Processar a cada*: semana 2 semanas
 mês 3 meses

Número de pagamentos*:
 Data do 1o. pagamento*: dd/mm/aaaa

Número do pedido:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Adquirente*:

Observações:

- Serão carregados os dados do cliente selecionado:

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento

Precisa cancelar um pagamento agendado?
Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente Nome do Cliente: Beltrano da Silva
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome ID do Cliente: 1231235

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Processar a cada*:
 semana 2 semanas
 mês 3 meses

Número de pagamentos*:
Data do 1o. pagamento*: dd/mm/aaaa

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito |
 Cartão salvo na base
(Amex) ...8431 exp.06/2019 ▼

Adquirente*: SIMULATOR ▼

- Preencha os valores de Subtotal e Frete (campo opcional):

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento

Precisa cancelar um pagamento agendado?
Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente Nome do Cliente: Beltrano da Silva
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome ID do Cliente: 1231235

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Processar a cada*:
 semana 2 semanas
 mês 3 meses

Número de pagamentos*:
Data do 1o. pagamento*: dd/mm/aaaa

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito |
 Cartão salvo na base
(Amex) ...8431 exp.06/2019 ▼

Adquirente*: SIMULATOR ▼

- Informe o Número do pedido na Loja:

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

1 Agendar Pagamento

Precisa cancelar um pagamento agendado?
Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente: Beltrano da Silva
ID do Cliente: 1231235

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número de pagamentos*:

Data do 1o. pagamento*:

Meio de Pagamento*:

Adquirente*:

No campo marcado acima, você deve selecionar o período de cobrança do pagamento:

maxiPago! Lc
ID de Loja

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

1 Agendar Pagamento

Precisa cancelar um pagamento agendado?
Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Nome do Cliente: Beltrano da Silva
ID do Cliente: 1231235

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número de pagamentos*:

Data do 1o. pagamento*:

Meio de Pagamento*:

Adquirente*:

- Em “Número de pagamentos”, informe a quantidade de cobranças realizadas no total para esse cliente:

maxiPago! Lc ID de Loja

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento

⚠ Precisa cancelar um pagamento agendado? [Vá para o relatório de pagamentos agendados](#)

Buscar: Sobrenome do Cliente Nome do Cliente: Beltrano da Silva ID do Cliente: 1231235

Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome

Subtotal*:	R\$ 0,00
Frete:	R\$ 0,00
Total	R\$0,00

Número do pedido:

Observações:

Processar a cada*:
 semana 2 semanas
 mês 3 meses

Número de pagamentos*:

Data do 1o. pagamento*: dd/mm/aaaa

Meio de Pagamento*:
 Cartão de Crédito | Cartão salvo na base
(Amex) ...8431 exp:06/2019

Adquirente*: SIMULATOR

- Selecione a data do primeiro pagamento:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Adquirente*: SIMULATOR

Número do Cartão*:

Data de Validade*: 01 / 2014

Código de Segurança: [O que é isto?](#)
Não há código de segurança...

- Informe o Meio de Pagamento escolhido:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base
(Amex) ...8431 exp:06/2019

Adquirente*: SIMULATOR

- Para escolher um cartão já salvo, basta selecionar essa opção e o cartão salvo que deseja utilizar:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base
 (Amex) ...8431 exp:06/2019 ▼

Adquirente*: SIMULATOR ▼

Confirmar

- Selecione a “Adquirente”:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base
 (Amex) ...8431 exp:06/2019 ▼

Adquirente*: SIMULATOR ▼

Confirmar

- Clique em “Confirmar”.

15.2.1 Cancelar Pagamentos Agendados

maxiPago! ID de Loja

Transações 1 | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento Precisa cancelar um pagamento agendado? Vá para o relatório de pagamentos agendados.

Busca: Sobrenome do Cliente Nome do Cliente
 Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome ID do Cliente:

Subtotal*: R\$ 0,00	Processar a cada*: <input type="radio"/> semana <input type="radio"/> 2 semanas
Frete: R\$ 0,00	<input checked="" type="radio"/> mês <input type="radio"/> 3 meses
Total R\$0,00	Número de pagamentos*: <input type="text"/>
Número do pedido: <input type="text"/>	Data do 1o. pagamento*: <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Observações: <input type="text"/>	Meio de Pagamento*: <input checked="" type="radio"/> Cartão de Crédito <input type="radio"/> Cartão salvo na base
	Adquirente*: SIMULATOR ▼

- Clique em “Transações” (1):

maxiPago! ID de Loja

Transações | **Relatórios** | Admin

Processar Pagamento | **Agendar Pagamento** | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento Precisa cancelar um pagamento agendado? Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente Nome do Cliente:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome. ID do Cliente:

Subtotal*: R\$ 0,00
 Frete: R\$ 0,00
Total R\$0,00

Processar a cada*: semana 2 semanas
 mês 3 meses

Número de pagamentos*:
 Data do 1o. pagamento*: dd/mm/aaaa

Número do pedido:
 Observações:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito | Cartão salvo na base

Adquirente*:

- Clique em “**Agendar Pagamento**” (2):

maxiPago! ID de Loja

Transações | **Relatórios** | Admin

Processar Pagamento | **Agendar Pagamento** | Capturar pedidos | Estorno

Agendar Pagamento Precisa cancelar um pagamento agendado? Vá para o relatório de pagamentos agendados

Buscar: Sobrenome do Cliente Nome do Cliente:
Para procurar um cliente: digite pelo menos 3 letras do seu sobrenome. ID do Cliente:

- Clique em “**Precisa cancelar um pagamento agendado?**”:

maxiPago! ID de Loja

Transações | **Relatórios** | Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pagamentos Agendados Imprimir Relatório

Mostrar: **Pagamentos Agendados**

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa

Período:

- Você será direcionado à área de “**Relatório de Pagamentos Agendados**”:

maxiPago! ID de Loja

Transações | **Relatórios** | Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pagamentos Agendados Imprimir Relatório

Mostrar: **Pagamentos Agendados**

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa

Período:

- Selecione o período de busca:

Relatório de Pagamentos Agendados

Relatórios > Pagamentos agendados

Imprimir Relatório

Mostrar: Pagamentos Agendados

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Gerar Relatório

Período:

- Clique em “Gerar Relatório”:

Relatório de Pagamentos Agendados

Relatórios > Pagamentos agendados

Imprimir

Mostrar: Pagamentos Agendados

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Gerar Relatório

Período: 01/08/2014 - 31/08/2014

Cliente	Tipo de Cobrança	Valor do Pgmt	Valor Remanescente	Quantidade de Pgmts	Data de Início	Frequência	Próximo Pagamento	Status	Cancelar
Avandor Kelly	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
Avandor Kelly	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
Avandor Kelly	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
Avandor Kelly	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
Avandor Kelly	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
Avandor Kelly	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
Gleiverson Queiroz	(Mastercard) ...4444	R\$4,40		99	07/08/2014	1D	21/08/2014	Ativo	
Miguel Queiroz	(Mastercard) ...4444	R\$4,40		99	07/08/2014	1D	21/08/2014	Ativo	
Thales Queiroz	(Mastercard) ...4444	R\$3,30		99	07/08/2014	1D	09/08/2014	Cancelada	
Thales Queiroz	(Mastercard) ...4444	R\$5,50		99	07/08/2014	1D	21/08/2014	Ativo	

- Localize a transação agendada que deseja cancelar:

maxiPago!
Transações | **Relatórios** | **Admin**
 Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Pagamentos Agendados
 Relatórios > Pagamentos agendados

Mostrar: Pagamentos Agendados
 Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa

Período: 01/08/2014 - 31/08/2014

Cliente	Tipo de Cobrança	Valor do Pqto	Valor Remanescente	Quantidade de Pqtos	Data de Início	Frequência	Próximo Pagamento	Status	Cancelar
...	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$11,11		99	14/08/2014	2D	14/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$4,40		99	07/08/2014	1D	21/08/2014	Ativo	
...	(Mastercard) ...4444	R\$4,40		99	07/08/2014	1D	21/08/2014	Ativo	
...	(Mastercard) ...4444	R\$3,30		99	07/08/2014	1D	09/08/2014	Cancelada	
...	(Mastercard) ...4444	R\$5,50		99	07/08/2014	1D	21/08/2014	Ativo	

- Clique no ícone destacado na imagem acima para confirmar o cancelamento.

15.3 Capturar Pedidos

Uma transação que foi Autorizada, somente será finalizada se for Capturada.

Para isso, esteja atento ao prazo de Captura estabelecido pela sua Adquirente.

Uma transação Autorizada que excede o prazo para Captura fornecido pela Adquirente, é automaticamente cancelada.

Para prosseguir com a Captura, ilustraremos abaixo, como localizar as transações autorizadas e exercer a captura a seguir:

maxiPago!
Transações | **Relatórios** | **Admin**
 Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Transações
 Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Busca avançada:
 ID do Pedido: Número de referência:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De dd/mm/aaaa Até dd/mm/aaaa

Relatório: Padrão

Período:

- Clique em “Relatórios” (1):

Transações | Relatórios | Admin

Painel | **Transações** | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Clientes: Empresa:

Busca avançada: ID do Pedido: Número de referência:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período:

Gerar relatório

- Clique em “Transações” (2):

Transações | Relatórios | Admin

Painel | **Transações** | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Clientes: Empresa:

Busca avançada: ID do Pedido: Número de referência:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período:

Gerar relatório

- Marque a opção “Somente as selecionadas”:

Relatório de Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Clientes: Empresa:

Busca avançada: ID do Pedido: Número de referência:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período:

Gerar relatório

- Marque a opção “Autorizações”:

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- Selecione o período de busca:

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

- Clique em “Gerar relatório”:

Relatório de Transações

Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência:

Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:

Cod Autorização: Adquirente:

TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/02/2015 - 28/02/2015

Gerar relatório

Data v	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Parcelas	Número
11/02/2015 05:35:55 PM	James Click	0A0A1E22:014B7A240513:8C53:35A4D4BC	129696225	Autorização	(Visa) ...3335	Aprovada 123456	R\$0,02	N	4e4e4e
11/02/2015 05:33:35 PM	HP Test	0A0A1E22:014B7A21DEEC:3908:4EA678CC	129696078	Autorização	(Visa) ...1111	Aprovada 123456	R\$0,02	N	33234e4
11/02/2015 05:31:56 PM	HP Test	0A0A1E21:014B7A205E3B:4249:69C63D9C	129695983	Autorização	(Visa) ...1111	Aprovada 123456	R\$0,02	N	33234e4

- Copie o “ID de Pedido” da transação que deseja capturar:



- Clique em “Transações” (1):



- Clique em “Capturar pedidos” (2):



- Em “Número de pedido” coloque o “ID de Pedido” que você obteve através do Relatório de transações agendadas:



- Clique no ícone indicado na imagem com uma lupa verde:



Capturar pedidos

Pagamentos > Capturar pedidos

Número do pedido*:

Valor*: R\$ **Cartão de Crédito:** (Visa)1111
Data de validade: 09 / 2015

Observações:

- Confirme o valor a ser capturado:



Capturar pedidos

Pagamentos > Capturar pedidos

Número do pedido*:

Valor*: R\$ **Cartão de Crédito:** (Visa)1111
Data de validade: 09 / 2015

Observações:

- Clique em “Continue”:



Revisão

Pagamentos > Capturar pedidos > Revisão

Valor Final:	R\$10,00	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito
Número do pedido:	C0A8013F:0147B9128656:1319:015CFD91	Operação:	Captura (Visa)1111 Vcto. 09/2015 Cód. Seg. não disponível

- Na tela de Revisão, confirme os dados informados:



Revisão

Pagamentos > Capturar pedidos > Revisão

Valor Final:	R\$10,00	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito
Número do pedido:	C0A8013F:0147B9128656:1319:015CFD91	Operação:	Captura (Visa)1111 Vcto. 09/2015 Cód. Seg. não disponível
		<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Confirmar"/>	

- Se houver alguma alteração no valor a ser realizada, clique em “**Editar**” e corrija a informação:



Revisão

Pagamentos > Capturar pedidos > Revisão

Valor Final:	R\$10,00	Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito
Número do pedido:	C0A8013F:0147B9128656:1319:015CFD91	Operação:	Captura (Visa)1111 Vcto. 09/2015 Cód. Seg. não disponível
		<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Confirmar"/>	

- Caso os dados estejam corretos, clique em “**Confirmar**”:



Resultado da Transação

Pagamentos > Capturar pedidos > Resultado

Valor Final:	R\$10,00	Meio de pagamento:	Cartão de Crédito (Visa)1111
Número do pedido:	C0A8013F:0147B9128656:1319:015CFD91	Operação:	Captura
		Aprovada	
		<input type="button" value="Próximo pagamento"/>	

- Esse é o resultado esperado.

15.4 Captura de Transações Aprovadas no Antifraude

Caso você utilize o antifraude da maxiPago! e esteja trabalhando com o processo de captura manual de transações, o processo será diferente e os detalharemos nas telas que seguem abaixo:

Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Empresa:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Gerar relatório

Período:

- Clique em “Relatórios”:

Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Empresa:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Gerar relatório

Período:

- Clique em “Controle de Fraude”:

Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Empresa:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Gerar relatório

Período:

- Selecione o período de consulta.

Transações | **Relatórios** | Admin

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Controle de Fraude
Relatórios > Controle de Fraude

Customizar relatório

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

- Clique no botão **“Gerar relatório”**:

Transações | **Relatórios** | Admin

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Controle de Fraude
Relatórios > Controle de Fraude

Customizar relatório

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

Data	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	ID Trans. Fraude	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Ações
01/07/2015 15:23	BRUNO MACHADO DE OLIVEIRA	0A0A1E22:014E4CA07B7D:0101:26E3AF0B	141430965	141430969	Fraude	KOUNT	Revisão de Fraude	R\$105,03	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1 pedido(s) de 1 encontrado(s)

- Localize a transação aprovada no antifraude que deseja capturar:

Transações | **Relatórios** | Admin

Panel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude

Controle de Fraude
Relatórios > Controle de Fraude

Customizar relatório

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Período:

Gerar relatório

Data	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	ID Trans. Fraude	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Ações
01/07/2015 15:23	BRUNO MACHADO DE OLIVEIRA	0A0A1E22:014E4CA07B7D:0101:26E3AF0B	141430965	141430969	Fraude	KOUNT	Revisão de Fraude	R\$105,03	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

1 pedido(s) de 1 encontrado(s)

- Deslize a barra de rolagem abaixo até que os botões de ação estejam visíveis:

Transações | Relatórios | Admin

Home | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude

Relatórios > Controle de Fraude

Customizar relatório

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Revisão de Fraude Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: FraudTxn

Período: 01/07/2015

Gerar relatório

Data	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	ID Trans. Fraude	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Ações
01/07/2015 15:57:03	Comércio Eletrônico	0A0A1E22:014E4CA07B7D:0101:26E3AF0B	141430965	141430989	Fraude	KOUNT	Revisão de Fraude	R\$105,03	 

1 pedido(s) de 1 encontrado(s)

- Clique sobre o botão de ação **verde**:

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Revisão

Pagamentos > Capturar pedidos > Revisão

Valor Final: R\$105,03

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito

Operação: Captura

Número do pedido: 0A0A1E22:014E4CA07B7D:0101:26E3AF0B

(Mastercard)0967
Vcto: 07/2017
Cód. Seg. não disponível

[Editar](#) [Confirmar](#)

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
Copyright © 2013, MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Na tela seguinte, clique em **“Confirmar”**:

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Resultado da Transação

Pagamentos > Capturar pedidos > Resultado

Valor Final: R\$105,03

Meio de pagamento: Cartão de Crédito (Mastercard)0967

Operação: Captura

Número do pedido: 0A0A1E22:014E4CA07B7D:0101:26E3AF0B

Transação capturada com sucesso

[Próximo pagamento](#)

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
Copyright © 2013, MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Se a transação for aprovada pela Adquirente, uma mensagem de confirmação será exibida, caso contrário, o lojista precisa contatar sua adquirente para identificar o motivo de recusa da Captura.

15.4.1 Transações Pendentes no Antifraude

Nas telas abaixo serão exibidas as transações pendentes para a análise manual:

The screenshot shows the maxiPago! web interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Transações', 'Relatórios', and 'Admin'. The 'Relatórios' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas'. The main content area is titled 'Fraude Pendente' and includes a sub-link 'Relatórios > Fraude Pendente'. On the right side of the main content area, there is a button labeled 'Customizar relatório'. Below this, there is a search form with the following fields: 'Busca avançada:' containing 'ID Transação:', 'ID Trans. Fraude:', and 'Cliente:' (with a dropdown menu showing 'Comega com'); 'Cartão:' containing '4 primeiros números:', '4 últimos números:', and 'Vcto:' (with a dropdown menu); 'Mostrar datas:' containing radio buttons for 'Hoje', 'Ontem', 'Esta semana', and 'Este mês', followed by 'De' and 'Até' date pickers; 'Relatório:' containing a dropdown menu with 'FraudPending' selected; and 'Período:' showing '27/01/2016'. A 'Gerar relatório' button is located at the bottom right of the search form.

- Clique em “Relatórios”:

The screenshot shows the maxiPago! web interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Transações', 'Relatórios', and 'Admin'. The 'Fraude Pendente' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas'. The main content area is titled 'Fraude Pendente' and includes a sub-link 'Relatórios > Fraude Pendente'. On the right side of the main content area, there is a button labeled 'Customizar relatório'. Below this, there is a search form with the following fields: 'Busca avançada:' containing 'ID Transação:', 'ID Trans. Fraude:', and 'Cliente:' (with a dropdown menu showing 'Comega com'); 'Cartão:' containing '4 primeiros números:', '4 últimos números:', and 'Vcto:' (with a dropdown menu); 'Mostrar datas:' containing radio buttons for 'Hoje', 'Ontem', 'Esta semana', and 'Este mês', followed by 'De' and 'Até' date pickers; 'Relatório:' containing a dropdown menu with 'FraudPending' selected; and 'Período:' showing '27/01/2016'. A 'Gerar relatório' button is located at the bottom right of the search form.

- Clique em “Fraude Pendente”:



Fraude Pendente

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: FraudPending

Período: 27/01/2016

Gerar relatório

- Selecione o período de consulta:



Fraude Pendente

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: FraudPending

Período: 27/01/2016

Gerar relatório

- Clique no botão “Gerar Relatório”:

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

Date	Order ID	Status	Amount	Fraud Txn ID	Batch	Ações
27/01/2016 11:18:27 AM	C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340497	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:17:14 AM	C0A8013F:0152833B1AD8:C68B:009807C5	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340493	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:16:58 AM	C0A8013F:0152833AD901:9337:01F06645	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340491	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:16:25 AM	C0A8013F:0152833A5AB5:6455:00CBF2CA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340489	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:16:10 AM	C0A8013F:0152833A1EDB:1C47:014F85BA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340487	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:15:44 AM	C0A8013F:01528339B7E9:35E2:010E7ECA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340485	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:15:30 AM	C0A8013F:0152833981C9:F996:014EF444	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340482	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Localize a transação desejada onde será possível a realização das ações individuais de atualização, alteração e cancelamento ou utilize a função **Batch** que permite selecionar mais de uma transação e realizar as ações de atualização ou cancelamento:

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

Date	Order ID	Status	Amount	Fraud Txn ID	Batch	Ações
27/01/2016 11:18:27 AM	C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340497	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:17:14 AM	C0A8013F:0152833B1AD8:C68B:009807C5	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340493	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:16:58 AM	C0A8013F:0152833AD901:9337:01F06645	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340491	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:16:25 AM	C0A8013F:0152833A5AB5:6455:00CBF2CA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340489	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:16:10 AM	C0A8013F:0152833A1EDB:1C47:014F85BA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340487	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:15:44 AM	C0A8013F:01528339B7E9:35E2:010E7ECA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340485	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27/01/2016 11:15:30 AM	C0A8013F:0152833981C9:F996:014EF444	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340482	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Botão **Atualizar**: através dessa função é possível a atualização do status da transação selecionada:

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

Date	Order ID	Status	Amount	Fraud Txn ID	Batch	Ações
27/01/2016 11:18:27 AM	C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340497	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:17:14 AM	C0A8013F:0152833B1AD8:C68B:009807C5	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340493	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:16:58 AM	C0A8013F:0152833AD901:9337:01F06645	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340491	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:16:25 AM	C0A8013F:0152833A5AB5:6455:00CBF2CA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340489	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:16:10 AM	C0A8013F:0152833A1EDB:1C47:014F85BA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340487	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:15:44 AM	C0A8013F:01528339B7E9:35E2:010E7ECA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340485	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:15:30 AM	C0A8013F:0152833981C9:F996:014EF444	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340482	<input type="checkbox"/>	

- Botão **Alterar**: através dessa função é possível alterar os dados cadastrais da transação e reenviá-la para análise de fraude:

Dados básicos | Hotel | **Aéreo**

DADOS DE COBRANÇA

ID: 2546582 Nome: Fulano Pedroso Sexo: Masculino

Tipo: Individual e-mail: fulanodetal@email.com Nascimento: 1982-03-08

Cód. Postal: 20031170 Endereço: Av. Republica do Chile, 230 Compl.: 16 Andar

Bairro: Braz de Pina Cidade: Rio de Janeiro Estado: RJ

Pais: BR Telefone: 2140099400

DADOS DE ENTREGA

ID: 5557 Nome: Fulano de Tal Sexo: Feminino

Tipo: Individual e-mail: Nascimento: yyyy-MM-dd

Postal code: 12345000 Endereço: Rua de Tesite, 123 Compl.:

Bairro: Braz de Pina Cidade: São Paulo Estado: SP

Pais: BR Telefone: 11-55554444

TELEFONES + Adicionar

Tipo	Pais	Número	Extensão
Cobrança Comercial	55	11-55554444	B101
Cobrança Residencial	55	11-55554444	B101
Entrega Comercial	55	11-55554444	101
Entrega Residencial	55	11-55554444	101

DOCUMENTOS + Adicionar

Tipo	Número
Cobrança CPF	259228370-60X
Cobrança RG	12546785-2Y
Entrega CPF	123456789-60Z
Entrega CTPS	123456789-60Z

Descartar | Aplicar

Dados básicos | **Hotel** | Aéreo

RESERVAS DE HOTEL

Name: Hilton Hotel

Cidade: Sao Paulo Estado: SP País: BR

Reserva em: 2015-09-03 17:50:00 Expira em: 2015-11-20 09:00:00

Check in: 2015-12-20 13:00:00 Check out: 2016-01-05 18:00:00

Descartar | Aplicar

Dados básicos | Hotel | **Aéreo**

PASSAGEIROS + Adicionar

Name: Pax Hum Test Nascimento: 1982-03-08

Doc Tipo: CPF Doc Num: 123.456.789-01 Flyer card: 444555888-1

Name: Pax Dois Test Nascimento: 1983-06-03

Doc Tipo: CPF Doc Num: 124.457.780-01 Flyer card: 444555888-2

CONEXÕES + Adicionar

Cia: TAM Num voo: 8956 Classe: Business

Dt Voo: 2015-12-20 10:00:00 Origem: GRU Destino: EZE

Partida: 2015-12-20 10:00:00 Chegada: 2015-12-20 11:25:00

Cia: TAM Num voo: 4946 Classe: Business

Dt Voo: 2016-01-05 21:15:00 Origem: EZE Destino: GRU

Partida: 2016-01-05 21:15:00 Chegada: 2016-01-05 22:35:00

- Quando clicamos no botão **Alterar**, é aberta uma nova tela com as abas **Dados Básicos**, **Hotel** e **Aéreo**, onde você poderá alterar, incluir e excluir os campos desejados. Para salvar as alterações, é necessário clicar no botão **Aplicar**. Para desfazer a ação, clique no botão **Descartar**:

Observação: Ao clicar no botão Aplicar o sistema realizará o Reenvio da transação para o Antifraude.

Transações | Relatórios | Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Fraude Pendente

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período:

Gerar relatório

Date ▾	Order ID	Status	Amount	Fraud Txn ID	Batch	Ações
27/01/2016 11:18:27 AM	C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340497	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:17:14 AM	C0A8013F:0152833B1AD8:C68B:009807C5	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340493	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:16:58 AM	C0A8013F:0152833AD901:9337:01F06645	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340491	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:16:25 AM	C0A8013F:0152833A5AB5:6455:00CBF2CA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340489	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:16:10 AM	C0A8013F:0152833A1EDB:1C47:014F85BA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340487	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:15:44 AM	C0A8013F:01528339B7E9:35E2:010E7ECA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340485	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:15:30 AM	C0A8013F:0152833981C9:F996:014EF444	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340482	<input type="checkbox"/>	  

- Botão **Cancelar**: através dessa função é possível cancelar a transação:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Detalhes de fraude

Relatórios > Fraudes > Detalhes de fraude

Relatório:

Período:

Gerar relatório

Date ▾	Order ID	Status	Amount	Fraud Txn ID	Batch	Ações
27/01/2016 11:16:58 AM	C0A8013F:0152833AD901:9337:01F06645	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340491	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:16:25 AM	C0A8013F:0152833A5AB5:6455:00CBF2CA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340489	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:16:10 AM	C0A8013F:0152833A1EDB:1C47:014F85BA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340487	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:15:44 AM	C0A8013F:01528339B7E9:35E2:010E7ECA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340485	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:15:30 AM	C0A8013F:0152833981C9:F996:014EF444	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340482	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:15:14 AM	C0A8013F:01528339447C:9124:01D3CD55	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340480	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:10:04 AM	C0A8013F:015283348B0F:6ASC:0158F99D	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340477	<input type="checkbox"/>	  
27/01/2016 11:09:31 AM	C0A8013F:0152833406FD:839E:001E9A53	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340475	<input type="checkbox"/>	  

Isto irá anular a transação

Clique em OK para continuar.

3 pedido(s) de 8 encontrado(s)

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
Copyright © 2013. MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- O sistema abrirá uma janela de confirmação e após clicar em OK a transação será cancelada.

15.4.2 Captura das Transações Pendentes no Antifraude

Nas telas abaixo serão exibidas as transações pendentes para a análise manual:

maxiPago!

Transações **Relatórios** Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | **Fraude Pendente** | Fraude Respostas

Fraude Pendente
Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Relatório:

Período: 27/01/2016 Gerar relatório

- Clique em “Relatórios”:

maxiPago!

Transações Relatórios Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | **Fraude Pendente** | Fraude Respostas

Fraude Pendente
Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Relatório:

Período: 27/01/2016 Gerar relatório

- Clique em “Fraude Pendente”:



Fraude Pendente

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: FraudPending

Período: 27/01/2016

Gerar relatório

- Selecione o período de consulta:



Fraude Pendente

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: FraudPending

Período: 27/01/2016

Gerar relatório

- Clique no botão “Gerar Relatório”:

Fraude Pendente

Relatórios > Fraude Pendente

Customizar relatório

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 27/01/2016 Gerar relatório

Date	Order ID	Status	Amount	Fraud Txn ID	Batch	Ações
27/01/2016 11:18:27 AM	C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340497	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:17:14 AM	C0A8013F:0152833B1AD8:C68B:009807C5	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340493	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:16:58 AM	C0A8013F:0152833AD901:9337:01F06645	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340491	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:16:25 AM	C0A8013F:0152833A5AB5:6455:00CBF2CA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340489	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:16:10 AM	C0A8013F:0152833A1EDB:1C47:014F85BA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340487	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:15:44 AM	C0A8013F:01528339B7E9:35E2:010E7ECA	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340485	<input type="checkbox"/>	
27/01/2016 11:15:30 AM	C0A8013F:0152833981C9:F996:014EF444	Revisão de Fraude	R\$200,00	1340482	<input type="checkbox"/>	

- Selecione a transação desejada, clique no campo onde aparece a data da transação para visualizar os detalhes:

Detalhes de Fraude

Relatórios > Transações > Detalhes de Fraude

ID do Pedido: C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC
ID da Transação: 1340497

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito(Visa)1111
Operação: Fraude

Parcelas:
Cobrar juros? Não

Adquirente: CLEARSALE

Subtotal: R\$200,00
Frete: R\$0,00
Total: R\$200,00

Observações:

Status Revisão de Fraude

Ação:

Data	Operação	Status	Valor
27/01/2016 11:18:27 AM	Fraude	Revisão de Fraude	R\$200,00
27/01/2016 11:18:26 AM	Autorização	Revisão de Fraude	R\$200,00

- Clique no botão de ação verde:



Capturar pedidos

[Pagamentos](#) > [Capturar pedidos](#)Número do pedido*: Valor*: R\$

Cartão de Crédito:

(Visa)1111

Data de validade

12 / 2016

Observações:

- Na tela seguinte clique em **Continue**:



Revisão

[Pagamentos](#) > [Capturar pedidos](#) > [Revisão](#)Valor Final: **R\$200,00**

Meio de Pagamento:

Cartão de Crédito

Operação:

Captura

(Visa)1111

Vcto. 12/2016

Cód. Seg. não disponível

Número do pedido: C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC

- Através do botão **Editar**, você será redirecionado para a tela anterior, porém se deseja finalizar o procedimento de captura, clique no botão **Confirmar**:

[Transações](#) | [Relatórios](#) | [Admin](#)
[Processar Pagamento](#) | [Agendar Pagamento](#) | [Capturar pedidos](#) | [Estorno](#)

Resultado da Transação

Pagamentos > Capturar pedidos > Resultado

Valor Final:	R\$200,00	Meio de pagamento:	Cartão de Crédito (Visa)1111
Número do pedido:	C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC	Operação:	Captura

Aprovada

[Próximo pagamento](#)

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
 Copyright © 2013, MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Se a transação for aprovada pela Adquirente, uma confirmação será exibida, caso contrário, o lojista precisa contatar sua adquirente para identificar o motivo de recusa da Captura. Nessa mesma tela existe um atalho “**botão Próximo pagamento**” para o criar um novo pedido caso desejar.

15.4.3 Respostas das Transações no Antifraude

Nas telas abaixo serão exibidas as respostas das transações para a realização da captura, reenvio ou cancelamento:

[maxiPago!](#)
[Transações](#) | [Relatórios](#) | [Admin](#)
[Painel](#) | [Transações](#) | [Pagamentos agendados](#) | [Pedidos Pendentes](#) | [Pedidos Confirmados](#) | [Resumo de Transações](#) | [cashControl!](#) | [Controle de Fraude](#) | [Fraude Pendente](#) | [Fraude Respostas](#)

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016 [Gerar relatório](#)

- Clique em “**Relatórios**”:

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016

- Clique em “Fraude Respostas”:

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016

- Selecione o período de consulta:

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016

- Clique no botão “Gerar Relatório”:

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016 Gerar relatório

Date	Order ID	Fraud Txn ID	Amount	Status	Score	Batch	Ações
20/01/2016 01:44:42 PM	C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 01:43:25 PM	C0A8013F:01525FAF5637:E2D3:00FDC201		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 01:36:36 PM	C0A8013F:01525F51D2EE:492E:003E52DB		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:12:59 PM	C0A8013F:01525F61A00D:EDD6:00D3088B	1337610	R\$60,00	Fraude Aprovada	58	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:11:38 PM	C0A8013F:01525F60635F:673E:01D5C05E	1337608	R\$60,00	Fraude Aprovada	39	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:09:49 PM	C0A8013F:01525F5EB963:4898:0095AED8	1337606	R\$60,00	Fraude Aprovada	52	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Localize a transação desejada, será possível realizar ações individuais de captura, reenvio e cancelamento ou utilização da função **Batch** que permite selecionar mais de uma transação para realizar ações de captura ou cancelamento:

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016 Gerar relatório

Date	Order ID	Fraud Txn ID	Amount	Status	Score	Batch	Ações
20/01/2016 01:44:42 PM	C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 01:43:25 PM	C0A8013F:01525FAF5637:E2D3:00FDC201		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 01:36:36 PM	C0A8013F:01525F51D2EE:492E:003E52DB		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:12:59 PM	C0A8013F:01525F61A00D:EDD6:00D3088B	1337610	R\$60,00	Fraude Aprovada	58	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:11:38 PM	C0A8013F:01525F60635F:673E:01D5C05E	1337608	R\$60,00	Fraude Aprovada	39	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:09:49 PM	C0A8013F:01525F5EB963:4898:0095AED8	1337606	R\$60,00	Fraude Aprovada	52	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Botão **Capturar**: através dessa função é possível a captura da transação:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Capturar pedidos

Pagamentos > Capturar pedidos

Número do pedido*: 

Valor*: R\$ <input type="text" value="200,00"/>	Cartão de Crédito: (Visa)1111
	Data de validade: 12 / 2016

Observações:

Continue

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
Copyright © 2013, MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Na tela seguinte clique em **Continue**:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Revisão

Pagamentos > Capturar pedidos > Revisão

Valor Final: R\$200,00	Meio de Pagamento: Cartão de Crédito
	Operação: Captura
	(Visa)1111
	Vcto. 12/2016
	Cód. Seg. não disponível

Número do pedido: C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC

Editar **Confirmar**

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
Copyright © 2013, MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Através do botão **Editar**, você será redirecionado para a tela anterior, porém se deseja finalizar o procedimento de captura, clique no botão **Confirmar**:

Transações | Relatórios | Admin

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Resultado da Transação

Pagamentos > Capturar pedidos > Resultado

Valor Final: R\$200,00

Meio de pagamento: Cartão de Crédito (Visa)1111

Operação: Captura

Número do pedido: C0A8013F:0152833C3481:C7E4:01CA85FC

Aprovada

Próximo pagamento

Site da maxiPago! :: Política de Privacidade :: Termos de Uso
Copyright © 2013, MaxiPago Serviços de Internet Ltda.

- Se a transação for aprovada pela Adquirente, uma mensagem de confirmação será exibida, caso contrário, o lojista precisa contatar sua adquirente para identificar o motivo de recusa da Captura.

Nessa mesma tela existe um atalho “**botão Próximo pagamento**” para o criar um novo pedido caso desejar:

Transações | Relatórios | Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016 Gerar relatório

Date	Order ID	Fraud Txn ID	Amount	Status	Score	Batch	Ações
20/01/2016 01:44:42 PM	C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 01:43:25 PM	C0A8013F:01525FAF5637:E2D3:00FDC201		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 01:36:36 PM	C0A8013F:01525F51D2EE:492E:003E52DB		R\$10,00	Fraude Negada		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:12:59 PM	C0A8013F:01525F61A00D:EDD6:00D3088B	1337610	R\$60,00	Fraude Aprovada	58	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:11:38 PM	C0A8013F:01525F60635F:673E:01D5C05E	1337608	R\$60,00	Fraude Aprovada	39	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
20/01/2016 12:09:49 PM	C0A8013F:01525F5EB963:4898:0095AED8	1337606	R\$60,00	Fraude Aprovada	52	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Botão **Reenvio**: através dessa função é possível alterar os dados cadastrais da transação e reenviá-la para análise de fraude:

Dados básicos Hotel Aéreo

DADOS DE COBRANÇA

ID: 2545582 Nome: Fulano Pedroso Sexo: Masculino
 Tipo: Individual e-mail: fulanodetal@email.com Nascimento: 1982-03-08
 Cód. Postal: 20031170 Endereço: Av. Republica do Chile, 230 Compl.: 16 Andar
 Bairro: Braz de Pina Cidade: Rio de Janeiro Estado: RJ
 País: BR Telefone: 2140099400

DADOS DE ENTREGA

ID: 5557 Nome: Fulano de Tal Sexo: Feminino
 Tipo: Individual e-mail: yyy-yy-MM-dd
 Postal code: 12345000 Endereço: Rua de Teste, 123 Compl.:
 Bairro: Braz de Pina Cidade: São Paulo Estado: SP
 País: BR Telefone: 11-55554444

TELEFONES + Adicionar

Tipo	País	Número	Extensão
Cobrança	Comercial	55 11-55554444	B101
Cobrança	Residencial	55 11-55554444	B101
Entrega	Comercial	55 11-55554444	101
Entrega	Residencial	55 11-55554444	101

DOCUMENTOS + Adicionar

Tipo	Número
Cobrança	CPF 259228370-60X
Cobrança	RG 12546785-2Y
Entrega	CPF 123456789-60Z
Entrega	CTPS 123456789-60Z

Descartar Aplicar

Dados básicos Hotel Aéreo

RESERVAS DE HOTEL

Name: Hilton Hotel
 Cidade: Sao Paulo Estado: SP País: BR
 Reserva em: 2015-09-03 17:50:00 Expira em: 2015-11-20 09:00:00
 Check in: 2015-12-20 13:00:00 Check out: 2016-01-05 18:00:00

Descartar Aplicar

Dados básicos Hotel Aéreo

PASSAGEIROS + Adicionar

Nome: Pax Hum Test Nascimento: 1982-03-08
 Doc Tipo: CPF Doc Num: 123.456.789-01 Flyer card: 444555888-1

Nome: Pax Dois Test Nascimento: 1983-06-03
 Doc Tipo: CPF Doc Num: 124.457.780-01 Flyer card: 444555888-2

CONEXÕES + Adicionar

Cia: TAM Num voo: 8956 Classe: Business
 Dt Voo: 2015-12-20 10:00:00 Origem: GRU Destino: EZE
 Partida: 2015-12-20 10:00:00 Chegada: 2015-12-20 11:25:00

Cia: TAM Num voo: 4946 Classe: Business
 Dt Voo: 2016-01-05 21:15:00 Origem: EZE Destino: GRU
 Partida: 2016-01-05 21:15:00 Chegada: 2016-01-05 22:35:00

- Quando clicamos no botão **Reenvio**, será aberta uma nova tela com as abas **Dados Básicos**, **Hotel** e **Aéreo**, você poderá alterar, incluir e excluir os campos desejados. Para salvar as alterações, é necessário clicar no botão **Aplicar**. Para desfazer a ação, clique no botão **Descartar**:
Ao clicarmos no botão Aplicar o sistema realizará o Reenvio da transação para o Antifraude.

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016 Gerar relatório

Date	Order ID	Fraud Txn ID	Amount	Status	Score	Batch	Ações
20/01/2016 01:44:42 PM	C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0		R\$10,00	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 01:43:25 PM	C0A8013F:01525FAF5637:E2D3:00FDC201		R\$10,00	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 01:36:36 PM	C0A8013F:01525F51D2EE:492E:003E52DB		R\$10,00	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 12:12:59 PM	C0A8013F:01525F61A00D:EDD6:00D3088B	1337610	R\$60,00	Fraude Aprovada	58		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 12:11:38 PM	C0A8013F:01525F60635F:673E:01D5C05E	1337608	R\$60,00	Fraude Aprovada	39		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 12:09:49 PM	C0A8013F:01525F5EB963:4898:0095AED8	1337606	R\$60,00	Fraude Aprovada	52		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

- Botão **Cancelar**: através dessa função é possível cancelar a transação:

Fraude Respostas

Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório:

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016 Gerar relatório

A página em testportal.maxipago.net diz:

Isto irá anular a transação

Clique em OK para continuar.

Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais.

Date	Order ID	Fraud Txn ID	Amount	Status	Score	Batch	Ações
20/01/2016 01:44:42 PM	C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0		R\$10,00	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 01:43:25 PM	C0A8013F:01525FAF5637:E2D3:00FDC201		R\$10,00	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 01:36:36 PM	C0A8013F:01525F51D2EE:492E:003E52DB		R\$10,00	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 12:12:59 PM	C0A8013F:01525F61A00D:EDD6:00D3088B	1337610	R\$60,00	Fraude Aprovada	58		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 12:11:38 PM	C0A8013F:01525F60635F:673E:01D5C05E	1337608	R\$60,00	Fraude Aprovada	39		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 12:09:49 PM	C0A8013F:01525F5EB963:4898:0095AED8	1337606	R\$60,00	Fraude Aprovada	52		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 11:57:18 AM	C0A8013F:01525F53459A:A0DB:00806E94	1337600	R\$10,00	Fraude Aprovada	3		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 11:56:30 AM	C0A8013F:01525F528813:493F:00B97A41	1337597	R\$10,00	Fraude Aprovada	3		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 11:54:46 AM	C0A8013F:01525F50F2B2:D5AA:0071CD14	1337592	R\$10,00	Fraude Aprovada	50		<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
20/01/2016 10:59:53 AM	C0A8013F:01525F1EB4C5:E894:01A1910A		R\$88,88	Fraude Negada			<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

- O sistema abrirá uma janela de confirmação e após clicar em OK a transação será cancelada:

Fraude Respostas
Relatórios > Fraude Respostas

Tipo de fraude: Todas Somente as selecionadas Fraude Aprovada Fraude Negada

Busca avançada: ID Transação: ID Trans. Fraude: Cliente: Começa com

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: FraudResponse

Período: 01/01/2016 - 31/01/2016

Date ▼	Order ID	Fraud Txn ID	Amount	Status	Score	Batch	Ações
20/01/2016 01:44:42 PM	C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0		R\$10,00	Fraude Negada			✓ ✕
20/01/2016 01:43:25 PM	C0A8013F:01525FAF5637:E2D3:00FDC201		R\$10,00	Fraude Negada			✓ ✕
20/01/2016 01:36:36 PM	C0A8013F:01525F51D2EE:492E:003E52DB		R\$10,00	Fraude Negada			✓ ✕
20/01/2016 12:12:59 PM	C0A8013F:01525F61A00D:EDD6:00D3088B	1337610	R\$60,00	Fraude Aprovada	58		✓ ✕
20/01/2016 12:11:38 PM	C0A8013F:01525F60635F:673E:01D5C05E	1337608	R\$60,00	Fraude Aprovada	39		✓ ✕
20/01/2016 12:09:49 PM	C0A8013F:01525F5EB963:4898:0095AED8	1337606	R\$60,00	Fraude Aprovada	52		✓ ✕
20/01/2016 11:57:18 AM	C0A8013F:01525F53459A:A0DB:00806E94	1337600	R\$10,00	Fraude Aprovada	3		✓ ✕

- Para visualizar os Detalhes da Transação, selecione a transação desejada e clique no campo onde aparece a data da transação:

maxiPago!

Transações | Relatórios | Admin

Painel | Transações | Pagamentos agendados | Pedidos Pendentes | Pedidos Confirmados | Resumo de Transações | cashControl! | Controle de Fraude | Fraude Pendente | Fraude Respostas

Detalhes de Fraude
Relatórios > Transações > Detalhes de Fraude

ID do Pedido: C0A8013F:01525FB009BA:CD93:01436DB0
ID da Transação: 1337630

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito(Visa)1111
Operação: Fraude

Parcelas:
Cobrar juros? Não

Adquirente: CLEARSALE

Subtotal: R\$10,00
Frete: R\$0,00
Total: R\$10,00

Observações:
Status: Fraude Negada

Data	Operação	Status	Valor
20/01/2016 01:44:42 PM	Fraude	Fraude Negada	R\$10,00
20/01/2016 01:38:38 PM	Fraude	Fraude Descartada	R\$10,00
20/01/2016 01:38:38 PM	Autorização	Autorizada	R\$10,00

Cobrar de: Fulano de Tal
Av. República do Chile, 23016 Andar
Rio de Janeiro, RJ20031170
BR
11-55554444

- Serão exibidos os detalhes da transação.

15.5 Cancelamento

O cancelamento será acatado desde que seja solicitado **até às 23h59 do mesmo dia em que foi realizada a transação.**

The screenshot shows the maxiPago! web interface. At the top left is the logo. Below it is a navigation bar with three tabs: 'Transações', 'Relatórios', and 'Admin'. The 'Relatórios' tab is highlighted with a red box and has a small red '1' next to it. Below the navigation bar is a secondary menu with links: 'Painel', 'Transações', 'Pagamentos agendados', 'Pedidos Pendentes', 'Pedidos Confirmados', 'Resumo de Transações', 'cashControl!', and 'Controle de Fraude'. The main content area is titled 'Relatório de Pedidos Confirmados' with a breadcrumb 'Relatórios > Pedidos Confirmados'. On the right side, there is a button labeled 'Ver dia de hoje'. Below this are two calendar headers for 'Julho 2014' and 'Agosto 2014', each with a table of days from Sun to Sat.

- Clique em “Relatórios” (1):

The screenshot shows the maxiPago! web interface. The navigation bar now has 'Relatórios' and 'Admin' highlighted. The 'Pedidos Confirmados' link in the secondary menu is highlighted with a red box and has a small red '2' next to it. The main content area remains the same, but the 'Ver dia de hoje' button is now highlighted with a red box.

- Clique em “Pedidos Confirmados” (2):

The screenshot shows the maxiPago! web interface. The 'Ver dia de hoje' button is highlighted with a red box. The rest of the interface is the same as in the previous screenshots.

- Clique em “Ver dia de hoje”:



Relatório de Pedidos Confirmados

Relatórios > Pedidos confirmados > Pedidos Confirmados

Data	ID do Pedido	Operação	Cartão de Crédito	Valor	Ação
20/08/2014 03:08:23 PM	C0A8013F:0147B9128656:1319:015CFD91	Captura	(Visa)1111	\$10,00	
20/08/2014 11:09:12 AM	C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C	Venda Direta	(Visa)1111	\$418,00	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A56D6855:A678:01141A92	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$6,60	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A55EB0C4:5DB8:00166EE8	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$4,40	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A7A50B30:F311:00E26879	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$6,60	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A7990C41:7622:0103417C	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$4,40	
20/08/2014 05:00:35 AM	C0A8013F:01478CB6E7A5:9575:0086C058	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$3,30	
20/08/2014 05:00:35 AM	C0A8013F:014781961696:C9B2:015775BC	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$9,90	

- Localize a transação que deseja cancelar:



Relatório de Pedidos Confirmados

Relatórios > Pedidos confirmados > Pedidos Confirmados

Data	ID do Pedido	Operação	Cartão de Crédito	Valor	Ação
20/08/2014 03:08:23 PM	C0A8013F:0147B9128656:1319:015CFD91	Captura	(Visa)1111	\$10,00	
20/08/2014 11:09:12 AM	C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C	Venda Direta	(Visa)1111	\$418,00	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A56D6855:A678:01141A92	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$6,60	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A55EB0C4:5DB8:00166EE8	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$4,40	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A7A50B30:F311:00E26879	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$6,60	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A7990C41:7622:0103417C	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$4,40	
20/08/2014 05:00:35 AM	C0A8013F:01478CB6E7A5:9575:0086C058	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$3,30	
20/08/2014 05:00:35 AM	C0A8013F:014781961696:C9B2:015775BC	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$9,90	

- Clique no ícone destacado na imagem acima:



- Confirme a exclusão da transação clicando em "OK":



Relatório de Pedidos Confirmados

Relatórios > Pedidos confirmados > Pedidos Confirmados

APPROVED

Data	ID do Pedido	Operação	Cartão de Crédito	Valor	Ação
20/08/2014 11:09:12 AM	C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C	Venda Direta	(Visa)1111	\$418,00	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A56D6855:A678:01141A92	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$6,60	
20/08/2014 05:02:48 AM	C0A8013F:0147A55EB0C4:5DB8:00166EE8	Venda Direta	(Mastercard)4444	\$4,40	

O Retorno esperado aparecerá conforme modelo acima.

15.6 Estorno

Passado o prazo de cancelamento, você poderá solicitar o Estorno da transação.

As instruções para esse procedimento seguem a seguir:

The screenshot shows the 'Relatório de Transações' interface. The 'Relatórios' menu item is highlighted with a red box and a '1' next to it. The page contains several filter sections: 'Mostrar operações' with radio buttons for 'Todas' and 'Somente as selecionadas', and checkboxes for 'Vendas diretas', 'Autorizações', 'Capturas', 'Estornos', 'Boletos', 'Débito online', 'E-Wallet', and 'pagamento diferid'; 'Busca avançada' with input fields for 'ID da Transação', 'Clientes', 'Empresa', 'ID do Pedido', 'Comprovante de venda/NSU', 'Cod Autorização', 'TID adquirente', 'Número de referência', 'Meio de pagamento', and 'Adquirente'; and 'Mostrar datas' with radio buttons for 'Hoje', 'Ontem', 'Esta semana', 'Este mês', and 'De'/'Até' date pickers. A 'Relatório:' dropdown is set to 'Padrão' and a 'Gerar relatório' button is at the bottom right.

- Clique em “Relatórios” (1):

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Transações' menu item in the top navigation bar is highlighted with a red box and a '2' next to it. The rest of the interface, including the filters and the 'Gerar relatório' button, remains the same.

- Clique em “Transações” (2):

Relatório de Transações
Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Clientes: Empresa:

Busca avançada:
ID do Pedido: Número de referência:
Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
Cod Autorização: Adquirente:
TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período:

Gerar relatório

- Em “Mostrar operações”, selecione “Todas”:

Relatório de Transações
Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Clientes: Empresa:

Busca avançada:
ID do Pedido: Número de referência:
Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
Cod Autorização: Adquirente:
TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período:

Gerar relatório

- Em “Mostrar datas”, selecione o período de busca:

Relatório de Transações
Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Clientes: Empresa:

Busca avançada:
ID do Pedido: Número de referência:
Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
Cod Autorização: Adquirente:
TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período:

Gerar relatório

- Clique em “Gerar relatório”:

Relatório de Transações
Relatórios > Transações

Mostrar operações: Todas Somente as selecionadas Vendas diretas Autorizações Capturas Estornos Boletos Débito online E-Wallet pagamento diferid

ID da Transação: Cliente: Começa com Empresa: Começa com

Busca avançada:

ID do Pedido: Número de referência:
 Comprovante de venda/NSU: Meio de pagamento:
 Cod Autorização: Adquirente:
 TID adquirente:

Cartão: 4 primeiros números: 4 últimos números: Vcto: /

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

Relatório: Padrão

Período: 01/02/2015 - 28/02/2015 Gerar relatório

Data	Nome do Cliente	ID do Pedido	ID da Transação	Operação	Meio de Pagamento	Status	Valor	Parcelas	Número
11/02/2015 05:35:55 PM	James Click	0A0A1E22:014B7A240513:8C53:35A4D48C	129696225	Autorização	(Visa) ...3335	Aprovada 123456	R\$0,02	N	4e4e4e
11/02/2015 05:33:35 PM	HP Test	0A0A1E22:014B7A21DEEC:3908:4EA678CC	129696078	Autorização	(Visa) ...1111	Aprovada 123456	R\$0,02	N	33234e4
11/02/2015 05:31:56 PM	HP Test	0A0A1E21:014B7A205E3B:4249:69C63D9C	129695963	Autorização	(Visa) ...1111	Aprovada 123456	R\$0,02	N	33234e4

- Copie o "ID do Pedido":

Número do pedido*:

- Clique em "Transações" (1):

Número do pedido*:

- Clique em "Estorno" (2):

maxiPago!

Transações **Relatórios** **Admin**

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Estorno
Pagamentos > Estorno

Número do pedido*: 

- Preencha o campo do “Número do pedido” com o “ID do Pedido” obtido no relatório de transações:

maxiPago!

Transações **Relatórios** **Admin**

Processar Pagamento | Agendar Pagamento | Capturar pedidos | Estorno

Estorno
Pagamentos > Estorno

Número do pedido*: 

- Clique no ícone indicado na imagem acima da lupa verde:

Estorno
Pagamentos > Estorno

Número do pedido*: 

Valor*: R\$ Número do Cartão: (Visa) ...1111
Data de validade: 01 / 2015

Observações:

Disponível: R\$418,00

- Preencha o valor do Estorno, baseando-se no valor que aparece como disponível para a operação:

Estorno
Pagamentos > Estorno

Número do pedido*: C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C

Valor*: R\$

Observações:

Disponível: R\$418,00

Número do Cartão: (Visa)1111
Data de validade: 01 / 2015

Continue

- Clique em “Continue”:

Revisão
Pagamentos > Estorno > Revisão

Valor Final: **R\$418,00**

Número do pedido: C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito
Operação: Estorno
(Visa)1111
Vcto. 01/2015
Cód. Seg. não disponível

Editar Confirmar

- Para alterar o valor do estorno, clique em “Editar”:

Revisão
Pagamentos > Estorno > Revisão

Valor Final: **R\$418,00**

Número do pedido: C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito
Operação: Estorno
(Visa)1111
Vcto. 01/2015
Cód. Seg. não disponível

Editar **Confirmar**

- Clique em “Confirmar” caso não haja alterações a realizar no valor:

Resultado da Transação
Pagamentos > Estorno > Resultado

Valor Final: **R\$418,00**

Número do pedido: C0A8013F:0147F3C135D3:B828:0167F10C

Meio de pagamento: Cartão de Crédito (Visa)1111
Operação: Estorno

Aprovada

Próximo pagamento

- Teremos então o resultado acima.

16. Link de Pagamento

A maxiPago! oferece a possibilidade do cliente enviar 2 tipos de link de Pagamento:

- Link sem autenticação (opção para Pagamento Rápido);
- Link com autenticação (opção para Pagamento com login e senha).

Sugerimos que você ative as notificações para recebimento da cópia do Link e dos resultados de suas transações, além de oferecer uma cópia da transação ao seu consumidor. Siga o caminho:

Admin > Configurações > E-mails e marque as opções conforme mostrado abaixo:

E-mails **Recibos** **Fraude** **Link de Pagamento**

Configurações de notificação:

Enviar-me notificação de transação/Cópia da Ordem de Pagamento.

Enviar notificação de transação para o cliente

Enviar-me notificação de vencimento de cartão salvo na base.
com dias de antecedência do vencimento do cartão.

Salvar

Link de Pagamento – Sem Autenticação

Para escolher o modelo do Link a ser enviado, siga o caminho:

Admin > Configurações > Link de Pagamento

Após a escolha, clique na opção: Salvar

E-mails **Recibos** **Fraude** **Link de Pagamento**

Configurações de pagamentos:

Tipo de transação	<input checked="" type="radio"/> Autorização	<input type="radio"/> Venda Direta
Revisão de Fraude	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim
Autenticar Cliente	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim
Permitir mudar número de parcelas	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Sim

Salvar

Clique no menu: **Link de Pagamento** e em seguida em **Transações**

Transações | Relatórios

Criar Ordem de Pagamento

Pagamentos > Criar Ordem de Pagamento

Meio de Pagamento:	Cartão de Crédito/Débito
E-mail*:	<input type="text"/>
Nome*:	<input type="text"/>
Idioma:	Português ▾

Número de Referência*:	<input type="text"/>
Descrição*:	<input type="text"/>
Assunto do e-mail*:	Solicitação de pagamento...
Parcelas:	à vista ▾
Vencimento*:	17/06/2020 <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Valor*:	R\$ <input type="text"/>

Pagamento Recorrente: Não ▾

Para enviar o Link, preencha da seguinte forma:

- **E-mail:** Coloque o e-mail que receberá o Link de Pagamento;
- **Nome:** Indique Nome e Sobrenome de quem receberá a cobrança;
- **Idioma:** Indique o idioma em qua seu consumidor receberá a cobrança;
- **Número de referência:** Indique o número de seu controle da operação;
- **Descrição:** Indique a descrição do seu produto/serviço (seu consumidor verá essa descrição no ato do pagamento);
- **Assunto do e-mail:** Indique o assunto que aparecerá no e-mail do seu consumidor;
- **Parcelas:** Selecione a quantidade de parcelas disponíveis para seu consumidor;
- **Vencimento:** Escolha a data de vencimento do Link de Pagamento. Seu link será válido para pagamento até a data indicada;
- **Valor:** Selecione o valor do seu pedido

Clique em: **Confirmar** para prosseguir.

Revisão

Pagamentos > Processar Pagamento > Revisão

Número do pedido:	20200000teste
Descrição:	Produto ou Serviço vendido.
Valor Final:	R\$ 100,00

Se estiver tudo correto, clique em: **Confirmar** para prosseguir.

Situação **Sucesso**

Pedido enviado para: Link de Pagamento (maxipago@maxipago.com)

Número do pedido: 2020000teste

Descrição do Produto: Produto ou Serviço vendido.

Valor Final: R\$ 100,00

<https://secure.maxipago.net/maxipay/#1/fp?p=vZvcYM5HPzw%3D> 

Copiar link para área de transferência

Com a finalização da cobrança a tela a seguir será apresentada.

Automaticamente uma Ordem será enviada para o e-mail registrado; além disso, o lojista poderá optar em enviar o Link por whatsapp (clcando no ícone disponível) ou copiar a URL e compartilhar em outra rede social de sua preferência.

Link de Pagamento – Pagamento Recorrente - Sem Autenticação

Siga os passos anteriores e ao finalizar o preenchimento básico da tela, SELECIONE:

Pagamento Recorrente > Sim

Meio de Pagamento: Cartão de Crédito/Débito

E-mail*:

Nome*:

Idioma: Português ▼

Número de Referência*:

Descrição*:

Assunto do e-mail*: Solicitação de pagamento...

Parcelas: à vista ▼

Vencimento*: 17/06/2020 dd/mm/aaaa

Valor*: R\$

Pagamento Recorrente: Sim ▼

Valor da recorrência: R\$

Processar a cada: Diário ▼

Numero de pagamentos:

Data do 1º pagamento: dd/mm/aaaa

Confirmar

Pagamento Recorrente: Sim ▼

Valor da recorrência: R\$ 50,00

Processar a cada: Mensal ▼

Numero de pagamentos: 6

Data do 1º pagamento: 05/07/2020 dd/mm/aaaa

Confirmar

Continue o preenchimento da seguinte forma:

- **Valor da Recorrência:** Além do valor de cobrança indicado acima, será preciso indicar o valor cobrado de cada parcela da recorrência;
- **Processar a cada:** Periodicidade que a recorrência será cobrada, escolha um dos valores disponíveis: diário, semanal, mensal, a cada dois meses, a cada quatro meses, a cada seis meses ou anual;
- **Número de pagamentos:** Escolha a quantidade de cobranças que deverão ser realizadas;
- **Data do 1º pagamento:** Independente a data em que as parcelas da recorrência deverão ser cobradas. Esse valor não tem necessariamente que combinar com a cobrança inicial determinada na etapa anterior.

Clique em: **Confirmar** para prosseguir.



Revisão

Pagamentos > Processar Pagamento > Revisão

Número do pedido:	20200000testeREC
Descrição:	Indique a assinatura adquirida

Valor Final: **R\$ 50,00**

[Editar](#) [Confirmar](#)

Se estiver tudo correto, clique em: **Confirmar** para prosseguir.

Situação **Sucesso**

Pedido enviado para: Link de Pagamento (maxipago@maxipago.com)

Número do pedido: 20200000testeREC

Descrição do Produto: Indique a assinatura adquirida

Valor Final: **R\$ 50,00**

<https://secure.maxipago.net/maxipay/#!/fp?p=MNPKNpdPFyE%3D> 

[Copiar link para área de transferência](#)

Com a finalização da cobrança a tela a seguir será apresentada.

Automaticamente uma Ordem será enviada para o e-mail registrado; além disso, o lojista poderá optar em enviar o Link por whatsapp (clcando no ícone disponível) ou copiar a URL e compartilhar em outra rede social de sua preferência.

Link de Pagamento – Com Autenticação

Para escolher o modelo do Link a ser enviado, siga o caminho:

Admin > Configurações > Link de Pagamento

Após a escolha, clique na opção: Salvar

Configurações de pagamentos:

Tipo de transação	<input type="radio"/> Autorização	<input checked="" type="radio"/> Venda Direta
Revisão de Fraude	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim
Autenticar Cliente	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim
Permitir mudar número de parcelas	<input type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Sim

Clique no menu: **Link de Pagamento** e em seguida em **Transações**

Para envio de um Link com Autenticação, os campos com * são obrigatórios, pois serão dados utilizados para o consumidor realizar seu login de acesso.

Criar Ordem de Pagamento

CPF/CNPJ*:

E-mail*:

Nome:

Sobrenome:

Gênero:

Data nasc.: dd/mm/aaaa

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Estado:

País:

CEP:

Idioma:

Número de Referência*:

Descrição:

Assunto do e-mail*:

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito/Débito | Boleto

Parcelas:

Vencimento: dd/mm/aaaa

Valor*: R\$

Pagamento Recorrente:

Para enviar o Link, preencha da seguinte forma:

- **CFP ou CNPJ***: Documento que também será utilizado para login;
- **E-mail***: Coloque o e-mail que receberá o Link de Pagamento;
- **Nome**: Indique Nome de quem receberá a cobrança;
- **Sobrenome**: Indique o Sobrenome de quem receberá a cobrança;
- **Gênero**: Indique o gênero de quem receberá a cobrança;
- **Data de nasc**: Indique a data de nascimento de quem receberá a cobrança;
- **Telefone**: Indique o telefone de contato, com no mínimo 8 dígitos, considerando o formato: 1121212121
- **Endereço**: Endereço de quem receberá a cobrança;
- **Cidade**: Cidade de quem receberá a cobrança;
- **Estado**: Indique o Estado de quem receberá a cobrança;
- **País**: Indique o País de quem receberá a cobrança;
- **CEP**: CEP de quem receberá a cobrança;
- **Idioma**: Indique o idioma em qua seu consumidor receberá a cobrança;
- **Número de referência**: Indique o número de seu controle da operação;
- **Descrição**: Indique a descrição do seu produto/serviço (seu consumidor verá essa descrição no ato do pagamento);
- **Assunto do e-mail**: Indique o assunto que aparecerá no e-mail do seu consumidor;
- **Meio de Pagamento**: Indique o meio de pagamento de sua preferência;
- **Parcelas**: Selecione a quantidade de parcelas disponíveis para seu consumidor;
- **Vencimento**: Escolha a data de vencimento do Link de Pagamento. Seu link será válido para pagamento até a data indicada;
- **Valor**: Selecione o valor do seu pedido

Clique em: **Confirmar** para prosseguir.

 **Revisão**
Pagamentos > Processar Pagamento > Revisão

Cobrar de:	Luciana Gomes Rua Borboletas Psicodélicas 27 São Paulo, SP 04313110 BR 25872555 maxipago@maxipago.com
Número do pedido:	20200000testeautenticacao
Descrição:	Venda produto com autenticação
Valor Final:	R\$ 100,00

[Editar](#) [Confirmar](#)

Se estiver tudo correto, clique em: **Confirmar** para prosseguir.

Cobrar de:	Luciana Gomes Rua Borboletas Psicodélicas 27 São Paulo, SP 04313110 BR 25872555 maxipago@maxipago.com
Situação	Sucesso
Pedido enviado para:	maxi (maxipago@maxipago.com)
Número do pedido:	20200000testeautenticacao
Descrição do Produto:	Venda produto com autenticação
Valor Final:	R\$ 100,00
https://secure.maxipago.net/maxipay/ 	
Copiar link para área de transferência	

Com a finalização da cobrança a tela a seguir será apresentada.

Automaticamente uma Ordem será enviada para o e-mail registrado; além disso, o lojista poderá optar em enviar o Link por whatsapp (clcando no ícone disponível) ou copiar a URL e compartilhar em outra rede social de sua preferência.

Atenção: A URL de um link com autenticação é sempre fixo, sendo: <https://secure.maxipago.net/maxipay>

Link de Pagamento – Pagamento Recorrente – Com Autenticação

Siga os passos anteriores e ao finalizar o preenchimento básico da tela, SELECIONE:

Pagamento Recorrente > Sim

Criar Ordem de Pagamento

Pagamentos > Criar Ordem de Pagamento

<p>CPF/CNPJ*: <input type="text" value="28187718897"/> </p> <p>E-mail*: <input type="text" value="lulisgomes@gmail.com"/></p> <p>Nome: <input type="text" value="Luciana"/></p> <p>Sobrenome: <input type="text" value="Gomes"/></p> <p>Gênero: <input type="text" value="Fem"/></p> <p>Data nasc.: <input type="text" value="01/04/1980"/> <small>dd/mm/aaaa</small></p> <p>Telefone: <input type="text" value="55 25872555"/> <small>ddd</small></p> <p>Endereço: <input type="text" value="Rua Borboletas Psicodélicas 27"/></p> <p>Cidade: <input type="text" value="São Paulo"/></p> <p>Estado: <input type="text" value="São Paulo"/></p> <p>País: <input type="text" value="Brasil"/></p> <p>CEP: <input type="text" value="04313110"/></p> <p>Idioma: <input type="text" value="Português"/></p>	<p>Número de Referência*: <input type="text" value="20200000testeautenticacao"/></p> <p>Descrição: <input type="text" value="Venda produto com autenticação"/></p> <p>Assunto do e-mail*: <input type="text" value="Link de Pagamento do Produto com auti"/></p> <p>Meio de Pagamento*: <input checked="" type="radio"/> Cartão de Crédito/Débito <input type="radio"/> Boleto</p> <p>Parcelas: <input type="text" value="à vista"/></p> <p>Vencimento: <input type="text" value="30/06/2020"/> <small>dd/mm/aaaa</small></p> <p>Valor*: <input type="text" value="R\$ 60,00"/></p>
---	---

Pagamento Recorrente:

Continue o preenchimento da seguinte forma:

- **Valor da Recorrência:** Além do valor de cobrança indicado acima, será preciso indicar o valor cobrado de cada parcela da recorrência;
- **Processar a cada:** Periodicidade que a recorrência será cobrada, escolha um dos valores disponíveis: diário, semanal, mensal, a cada dois meses, a cada quatro meses, a cada seis meses ou anual;
- **Número de pagamentos:** Escolha a quantidade de cobranças que deverão ser realizadas;
- **Data do 1º pagamento:** Independente a data em que as parcelas da recorrência deverão ser cobradas. Esse valor não tem necessariamente que combinar com a cobrança inicial determinada na etapa anterior.

Clique em: **Confirmar** para prosseguir.

 **Revisão**
Pagamentos > Processar Pagamento > Revisão

Cobrar de:	Luciana Gomes Rua Borboletas Psicodélicas 27 São Paulo, SP 04313110 BR 25872555 maxipago@maxipago.com
Número do pedido:	487483753748
Descrição:	Produto adquirido para assinatura
Valor Final:	R\$ 78,00

[Editar](#) [Confirmar](#)

Se estiver tudo correto, clique em: **Confirmar** para prosseguir.

 **Revisão**
Pagamentos > Processar Pagamento >

Cobrar de:	Luciana Gomes Rua Borboletas Psicodélicas 27 São Paulo, SP 04313110 BR 25872555 maxipago@maxipago.com
Situação	Sucesso
Pedido enviado para:	maxi (maxipago@maxipago.com)
Número do pedido:	487483753748
Descrição do Produto:	Produto adquirido para assinatura
Valor Final:	R\$ 78,00

<https://secure.maxipago.net/maxipay/> 

[Copiar link para área de transferência](#)

Com a finalização da cobrança a tela a seguir será apresentada.

Automaticamente uma Ordem será enviada para o e-mail registrado; além disso, o lojista poderá optar em enviar o Link por whatsapp (clcando no ícone disponível) ou copiar a URL e compartilhar em outra rede social de sua preferência.

Atenção: A URL de um link com autenticação é sempre fixo, sendo: <https://secure.maxipago.net/maxipay>

16.1 Link de Pagamento – Com Antifraude Clearsale e Kount

Para utilizar o antifraude, siga o caminho:

Admin > Configurações > Link de Pagamento
Após a escolha, clique na opção: Salvar

The screenshot shows a configuration window titled 'Configurações de pagamentos:'. It has four tabs: 'E-mails', 'Recibos', 'Fraude', and 'Link de Pagamento'. The 'Link de Pagamento' tab is active. Below the title bar, there are four rows of settings, each with two radio button options:

- Tipo de transação: Autorização, Venda Direta
- Revisão de Fraude: Não, Sim
- Autenticar Cliente: Não, Sim
- Permitir mudar número de parcelas: Não, Sim

At the bottom right of the configuration area is a 'Salvar' button.

Clique no menu: **Link de Pagamento** e em seguida em **Transações**

Para utilização do antifraude, os campos com * (asterisco) são obrigatórios.

Caso o Endereço do destinatário seja o mesmo de cobrança , utilizar o botão “copiar dados de cobrança”.

The screenshot shows the 'Criar Ordem de Pagamento' form in the MaxiPago system. The top navigation bar includes 'Transações', 'Relatórios', 'Admin', 'Link de Pagamento', and 'Retentativa'. The 'Link de Pagamento' tab is selected. The form is divided into several sections:

- CPF/CNPJ*:** A text input field with a green checkmark icon.
- E-mail*:** A text input field.
- Nome:** A text input field.
- Sobrenome:** A text input field.
- Gênero:** A dropdown menu with 'Fem' selected.
- Idioma:** A dropdown menu with 'Português' selected.
- Endereço de cobrança:** A section with a link to 'Ocultar informações de cobrança'. It contains fields for CPF/CNPJ*, RG*, Nome*, Data nasc.* (with a date picker), Endereço*, Cidade*, Bairro*, Estado* (dropdown), País* (dropdown), CEP*, Telefone*, and Telefone (Opcional).
- Endereço do destinatário:** A section with a link to 'Ocultar informações do destinatário' and a checkbox for 'Copiar dados de Cobrança'. It contains the same set of fields as the 'Endereço de cobrança' section.
- Form fields on the right:**
 - Número de Referência*:** A text input field.
 - Descrição:** A large text area.
 - Assunto do e-mail*:** A text input field with 'Solicitação de pagamento...'.
 - Meio de Pagamento*:** Radio buttons for 'Cartão de Crédito/Débito' (selected) and 'Boleto'.
 - Parcelas:** A dropdown menu with 'à vista' selected.
 - Vencimento:** A date picker.
 - Valor*:** A text input field with 'R\$' prefix.
 - Pagamento Recorrente:** A dropdown menu with 'Não' selected.

At the bottom right of the form is a 'Confirmar' button.

• Link de Pagamento – Boleto:

Transações | **Relatórios** | **Admin** | **Link de Pagamento** | **Roteamento**

Transações | Relatórios

Criar Ordem de Pagamento
Pagamentos > Criar Ordem de Pagamento

CPF/CNPJ*: 28185678897

E-mail*: teste.linkdepagamento@mailinator.com

Nome*: Paulo

Sobrenome*: Cesar

Gênero: Masculino Feminino

Data nasc.: 12/06/1984

Telefone: 11 976490442

Endereço*: R Japurá

Cidade*: 43

Cidade*: São Paulo

Estado*: São Paulo

País*: Brasil

CEP*: 01319030

Idioma: Português

Número de Referência*: 2020032400001

Descrição: E-book maxiPago! - Dicas de E-commerce Volume 7

Assunto do e-mail*: Pagamento referente ao e-book maxiPago!

Instruções: Pagar esse boleto até o vencimento para garantir um desconto especial!

Meio de Pagamento*: Cartão de Crédito/Débito | Boleto

Banco: 11-BOLETO ITAU

Desconto: Valor R\$ Data: 22/06/2020

Multa: R\$ Data:

Juros: R\$ Data:

Incidência:

Vencimento*: 30/06/2020

Valor*: R\$ 5.000,00

16.2 Relatório Link de Pagamento

É possível gerar um relatório para visualizar todas as cobranças enviadas.

• Clique em “Link de Pagamento” – Relatórios:

Transações | **Relatórios** | **Admin** | **Link de Pagamento** | **Roteamento**

Transações | Relatórios

Relatório
Link de Pagamento > Relatório

Busca avançada:

ID do Pedido: **Número de referência:**

CPF/CNPJ: **Status:**

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até

- No campo “**Id do pedido**” informe o número gerado pela maxiPago!;
- No campo “**Número de referência**” informe o número do pedido interno gerado pela loja;
- No campo “**CPF/CNPJ**” informe o CPF ou CNPJ do cliente no qual foi gerado o pedido;
- No campo “**Status**” selecione created (criado) ou paid (pagto);
- No campo “**Mostrar datas**” selecione o período desejado;

- Clique em “Gerar relatório”;

Transações | Relatórios | Admin | **Link de Pagamento** | Roteamento

Transações | Relatórios

Relatório
Link de Pagamento > Relatório

Imprimir relatório

Busca avançada: ID do Pedido: Número de referência:
 CPF/CNPJ: Status:

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até
dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

CPF/CNPJ	Número de referência	Valor	Status	Descrição	Usuário	Data Criação	Validade	ID do Pedido	Link
28187348897	2020032400001	R\$150,00	CRIADO	Assinatura de Vinho Pacote 2	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago
28187348897	2020032400001	R\$150,00	CRIADO	Assinatura de Vinhos Pacote 2	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago
28183418897	2020032400001	R\$150,00	CRIADO	Assinatura de Vinho Pacote 2	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago
28187348897	2020032400001	R\$5.000,00	CRIADO	EBMP1: Ebook maxiPago! - Volume 1	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago
	test	R\$2,22	CRIADO	test		2020-06-15	2020-06-15		https://testsecure.maxipago p=j9TWAEKA1Kc%3D
	2020032400001	R\$150,00	CRIADO	Assinatura de Vinho Pacote 2		2020-06-15	2020-06-15		https://testsecure.maxipago p=Qx6inB0BanQ%3D
	2020032400001	R\$5.000,00	CRIADO	Ebook maxiPago! - Volume 1		2020-06-15	2020-06-15		https://testsecure.maxipago p=hf5TaLCH7%2FU%3D

Transações | Relatórios | Admin | **Link de Pagamento** | Roteamento

Transações | Relatórios

Relatório
Link de Pagamento > Relatório

Imprimir relatório

Busca avançada: ID do Pedido: Número de referência:
 CPF/CNPJ: Status:

Mostrar datas: Hoje Ontem Esta semana Este mês De Até
dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Status	Descrição	Usuário	Data Criação	Validade	ID do Pedido	Link	Ações
0,00	CRIADO Assinatura de Vinho Pacote 2	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/lulishouse	  
0,00	CRIADO Assinatura de Vinhos Pacote 2	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/lulishouse	  
0,00	CRIADO Assinatura de Vinho Pacote 2	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/lulishouse	  
0,00	CRIADO EBMP1: Ebook maxiPago! - Volume 1	lele	2020-06-15	2020-06-16		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/lulishouse	  
2,22	CRIADO test		2020-06-15	2020-06-15		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/#/fp?p=j9TWAEKA1Kc%3D	  
0,00	CRIADO Assinatura de Vinho Pacote 2		2020-06-15	2020-06-15		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/#/fp?p=Qx6inB0BanQ%3D	  
0,00	CRIADO EBMP1: Ebook maxiPago! - Volume 1		2020-06-15	2020-06-15		https://testsecure.maxipago.net/maxipay/#/fp?p=hf5TaLCH7%2FU%3D	  

- Após a geração do relatório, para cada pedido existe o botão de ações que permite reenviar o e-mail com o link de cobrança para o cliente. O reenvio poderá ser feito até a data de vencimento, após esse prazo é necessário gerar um novo pedido;
- Através dos relatórios das transações, é possível visualizar se as cobranças foram aprovadas ou declinadas, após o cliente realizar o pagamento do link de cobrança;
 Visualize o procedimento para gerar os relatórios através da página [56](#) deste manual;

16.3 Cancelamento de uma Transação do Link de Pagamento

- O cancelamento será acatado desde que seja solicitado **até às 23h59 do mesmo dia em que foi realizada a transação.**
- Visualize o procedimento para realizar o Cancelamento de uma transação, através da página [128](#) deste manual;

16.4 Estorno de uma Transação do Link de Pagamento

- Passado o prazo de cancelamento, você poderá solicitar o Estorno da transação; Visualize o procedimento para realizar o Estorno de uma transação, através da página [130](#) deste manual;

Suporte à integração

O suporte aos desenvolvedores é feito exclusivamente através do nosso **Portal de Suporte**. Os dados de acesso são enviados para os nossos clientes a partir do e-mail suporte@maxipago.com com o assunto "**maxiPago! e-mail de boas-vindas**" para o e-mail usado no credenciamento.

A equipe de suporte da **maxiPago!** poderá lhe ajudar com as dúvidas referentes a integração do seu sistema. Atualmente temos bibliotecas de integração em **PHP, Java e .NET**.

Suporte ao Cliente maxiPago!

E-mail: suporte@maxipago.com

Telefone: (11) 2121-8536